

Parklio™ Parking Payment Terminal

QUICK REFERENCE GUIDE

Table of Content

1. Présentation du système.....	4
2. Installation.....	9
2.1. Alimentation électrique.....	9
2.1.1. Alimentation électrique.....	9
2.1.2. Connectivité réseau.....	9
2.1.3. Intégration des kiosques.....	10
2.1.4. Intégration de la barrière levante.....	10
2.1.5. Système de détection de véhicules.....	11
2.2. Améliorations optionnelles.....	11
2.3. Considérations environnementales.....	12
2.4. Architecture du système.....	12
3. Configuration du système.....	13
3.1. Kiosque maître.....	13
3.2. Interface de configuration.....	13
3.3. Premières étapes de configuration.....	13
3.3.1. Création du code PIN.....	13
3.3.2. Accès aux paramètres.....	13
3.3.3. Configuration du réseau.....	14
3.3.4. Appairage des appareils.....	15
3.3.5. Enregistrement dans Parklio PMS.....	15
4. Configuration du parking.....	16
4.1. Configuration du tarif.....	16
4.1.1. Accès au menu Tarif.....	16
4.1.2. Configuration de base du tarif.....	16
4.1.3. Jours et heures de fonctionnement du parking.....	16

FAQ

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



4.1.4. Temps gratuit.....	16
4.1.5. Temps gratuit à l'entrée.....	17
4.1.6. Temps gratuit à la sortie.....	17
4.2. Configuration des langues.....	18
4.2.1. Menu des réglages de langue.....	18
4.2.2. Langues affichées à l'utilisateur.....	19
4.2.3. Langue du système.....	19
5. Aperçu de l'utilisation du système.....	20
5.1. Processus d'entrée.....	20
5.2. Processus de paiement et de sortie.....	21
5.2.1. Avec kiosque de paiement PoF (Pay-on-Foot).....	21
5.2.2. Sans kiosque PoF.....	21
5.3. Utilisation de Parklio Wallet.....	22
5.4. Ticket perdu.....	22
6. Support client et gestion à distance.....	23
6.1. Parklio PMS (Parking Management System).....	23
6.2. Fonctionnalités d'assistance aux utilisateurs.....	26
7. Intégration Parklio ANPR.....	27
7.1. ANPR en mode avec ticket.....	27
7.2. ANPR en mode sans ticket.....	28
8. Configuration des opérations financières.....	29
9. Données techniques des kiosques de paiement.....	30
10.	30
9.1. Kiosques standards (Entrée, Sortie, PoF).....	30
9.2. Kiosque Pay-on-Foot Touch.....	31
11. Informations sur la garantie et le service.....	32

1. Présentation du système

Le Parklio Kiosque est une solution complète pour la monétisation et la gestion du stationnement.

Le système propose des options de paiement pratiques et sans espèces, un contrôle d'accès polyvalent et une installation rapide.

La solution se compose des éléments essentiels suivants :

→ Kiosques de paiement pour parkings



KIOSQUE D'ENTRÉE DE PARKING

Il est équipé d'un lecteur de codes QR rapide et d'une imprimante. Ce kiosque émet les tickets, valide les codes QR et enregistre les données d'entrée tout en contrôlant la barrière d'accès. Il peut être équipé en option d'une caméra ANPR pour un accès au parking sans friction.

[FAQ](#)

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276





KIOSQUE DE SORTIE DE PARKING

Il automatise le processus de départ en validant les véhicules via le scan du ticket ou du code QR. Après une validation réussie, le kiosque envoie le signal d'ouverture à la barrière de sortie, garantissant un flux efficace au niveau de la sortie. Il intègre un terminal de paiement (PoS) pour traiter les paiements et peut fonctionner comme un terminal de paiement par carte bancaire. Les capacités du système peuvent être étendues grâce à l'intégration d'une caméra ANPR optionnelle.



KIOSQUE DE PAIEMENT PoF

Il répond au besoin de gérer efficacement les paiements dans les environnements de stationnement à forte fréquentation. Ce kiosque est équipé d'un système PoS intégré, permettant aux utilisateurs de payer leur stationnement avant de s'approcher de la barrière de sortie. En facilitant les paiements avant la sortie, le kiosque PoF réduit les embouteillages et assure une circulation plus fluide des véhicules quittant l'installation.

[FAQ](#)

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276





KIOSQUE DE PAIEMENT PoF INDOOR TOUCH POUR PARKING

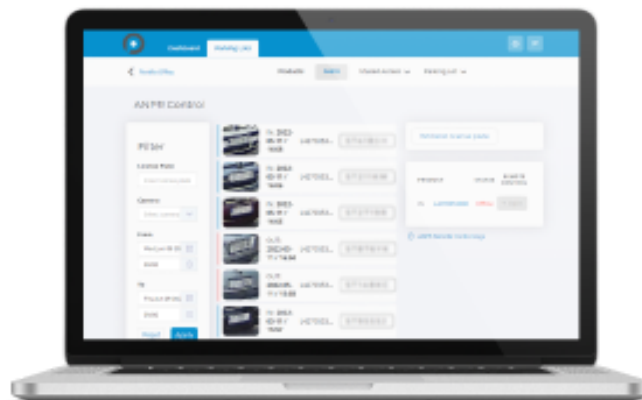
est une unité autonome moderne avec écran tactile 32”, permettant des paiements par QR code, carte bancaire sans contact et facturation via plaque d’immatriculation. Son interface simple facilite une utilisation rapide en quelques touches. Les administrateurs peuvent également configurer des rapports périodiques sur l’utilisation du parking et les performances du site.



LE KIOSQUE DE PAIEMENT POF OUTDOOR TOUCH

est un appareil autonome moderne conçu pour des paiements en libre-service. Doté d’un écran tactile robuste de 18”, il prend en charge les paiements par QR code, carte bancaire sans contact et facturation par plaque d’immatriculation. Son interface intuitive permet des transactions rapides, tandis que les administrateurs peuvent générer des rapports automatisés pour un suivi en temps réel du parking.

- Tous les kiosques sont connectés au Parklio PMS, permettant une gestion simple du parking via une interface web.



→ **Barrières levante**

Installées aux points d'entrée et de sortie, les barrières contrôlent l'accès au parking. Elles sont directement reliées aux kiosques d'entrée et de sortie Parklio et fonctionnent ensemble pour gérer le flux des véhicules et renforcer la sécurité du parking.



FAQ

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



→ Gestion de l'occupation

Pour garantir des performances optimales du système, une détection fiable des véhicules est requise aux points d'entrée et de sortie. Cette fonctionnalité peut être assurée à l'aide de boucles magnétiques, de caméras ANPR ou de dispositifs similaires.



→ Parklio Wallet

Cette application mobile simplifie le paiement du stationnement pour les utilisateurs. Après un rechargement rapide de leur compte, ils peuvent profiter d'une entrée et sortie sans ticket en scannant simplement un code QR depuis l'application.



FAQ

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



2. Installation

2.1. Alimentation électrique

2.1.1. Alimentation électrique

- Tous les kiosques et les barrières levantes nécessitent une alimentation de 110V / 230V AC.
- Les raccordements électriques doivent respecter les dispositions légales et les normes de sécurité en vigueur.

2.1.2. Connectivité réseau

→ Réseau local

Tous les kiosques doivent être connectés au même sous-réseau Ethernet local à l'aide de câbles CAT5e ou de classe supérieure pour garantir une communication fiable.

→ Accès Internet

Une connexion Internet stable et fiable est nécessaire pour assurer le fonctionnement du système et sa synchronisation avec la plateforme cloud.

Si une connexion filaire n'est pas disponible ou n'est pas fiable, les réseaux cellulaires 4G/5G peuvent être utilisés comme alternative ou solution de secours en cas de défaillance de la connexion principale.

2.1.3. Intégration des kiosques

- Pour garantir un fonctionnement fluide, les kiosques d'entrée et de sortie avec barrière levante doivent être installés dans les voies d'accès et de sortie, positionnés du côté conducteur pour un accès pratique.
- L'emplacement recommandé des kiosques Parklio d'entrée et de sortie est 2 à 3 mètres avant la barrière levante.
- Les kiosques PoF doivent être installés soit à l'intérieur du parking, soit à proximité des kiosques d'entrée et de sortie, tout en veillant à ne pas gêner la circulation.
- Par défaut, les kiosques sont installés au niveau du sol, mais Parklio propose des socles optionnels pour les surélever et améliorer l'ergonomie si nécessaire.
- Il est recommandé d'installer une gaine de câblage entre le kiosque et la barrière levante.
- Les kiosques doivent être connectés au système de détection de véhicules. Idéalement, le système doit détecter les véhicules directement devant le kiosque.

2.1.4. Intégration de la barrière levante

→ Interface physique

Pour garantir la meilleure fiabilité possible, nous recommandons fortement d'associer le système à la barrière levante Parklio. Parklio peut ainsi garantir des performances optimales avec ses propres équipements.

Les kiosques doivent être connectés directement aux cartes de commande de la barrière levante Parklio via câble. Cela permet aux kiosques de contrôler l'ouverture et l'état de la barrière.

→ Capteurs de sécurité

Des dispositifs de sécurité, tels que les photocellules, doivent être installés pour éviter la fermeture accidentelle de la barrière levante sur un véhicule ou un piéton. Il s'agit d'un composant standard fourni avec toutes les barrières levantes Parklio.es or pedestrians. This is a standard component provided with all Parklio gates.

2.1.5. Système de détection de véhicules

→ Détecteurs de boucles magnétiques :

Installés aux points d'entrée et de sortie pour détecter la présence des véhicules avant l'émission des tickets ou l'autorisation de sortie.

Les boucles doivent être intégrées dans la chaussée et correctement positionnées afin d'éviter les fausses détections.

→ Capteurs alternatifs :

Des capteurs radar ou caméras intelligentes peuvent être utilisés lorsque les boucles magnétiques ne sont pas adaptées. Vous pouvez consulter Parklio pour déterminer la meilleure solution selon votre cas d'usage.

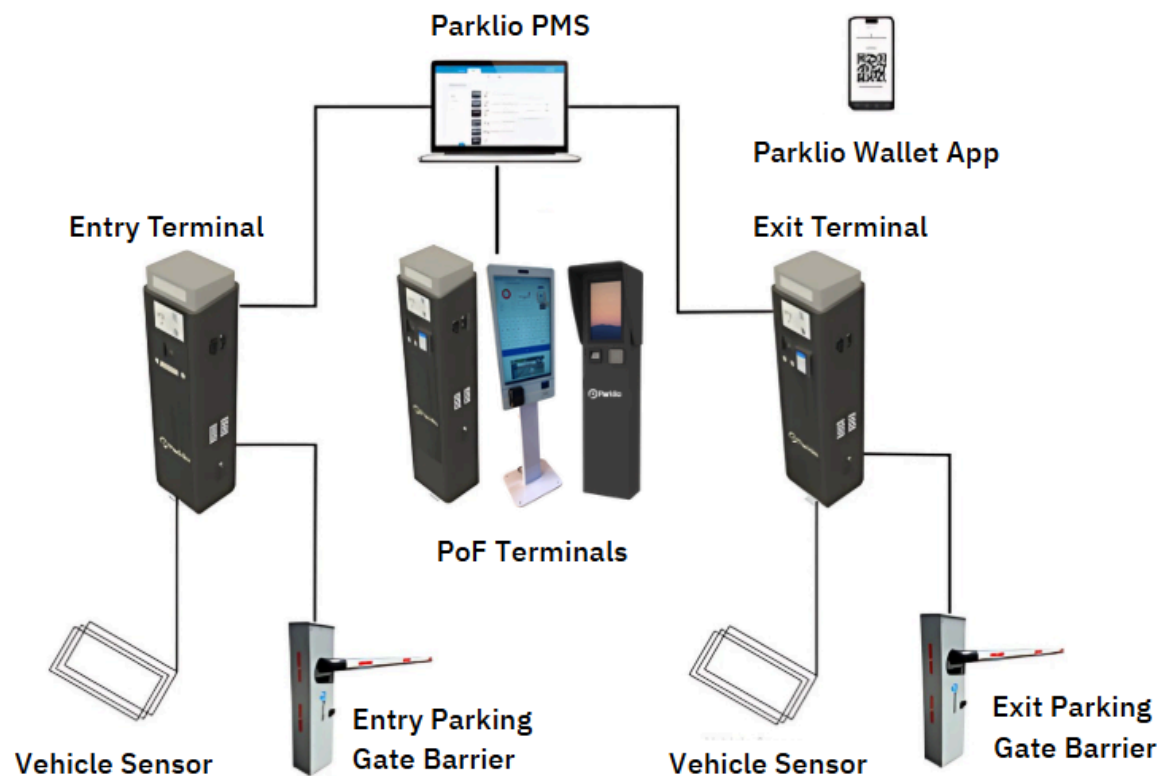
2.2. Améliorations optionnelles

- **ANPR (Reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation) :** permet une entrée et une sortie fluides du parking grâce à la lecture automatisée des plaques.

2.3 Considérations environnementales

- **Indice de protection (IP)** : Les kiosques et les barrières levantes sont classés IP54, garantissant une bonne résistance dans des conditions environnementales difficiles.
- **Plage de température** : Les barrières levantes et kiosques Parklio fonctionnent de manière fiable entre -10 °C et 60 °C.

2.4. Architecture du système



Parklio Terminal System Overview

[FAQ](#)

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



3. Configuration du système

Après l'installation et le raccordement du système, une configuration logicielle est nécessaire.

3.1. Kiosque maître

- Dans chaque installation de parking, un kiosque est préconfiguré comme kiosque maître, chargé de contrôler tous les autres kiosques.

3.2. Interface de configuration

- Les kiosques sont configurés à l'aide d'un clavier (fourni avec chaque kiosque Parklio). Connectez-le au kiosque en ouvrant le panneau arrière pour accéder aux ports USB.

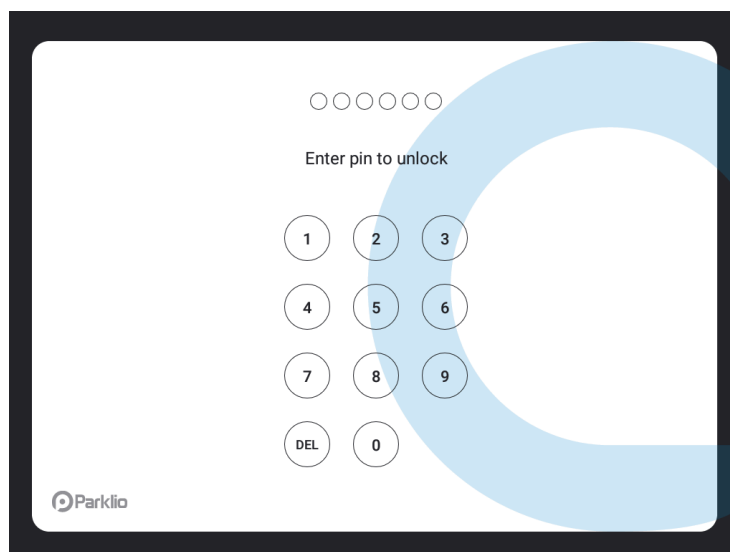
3.3. Premières étapes de configuration

3.3.1. Création du code PIN

Au premier démarrage, le système invite l'utilisateur à créer un code PIN. Ce code servira ensuite à accéder aux paramètres du kiosque.

3.3.2. Accès aux paramètres

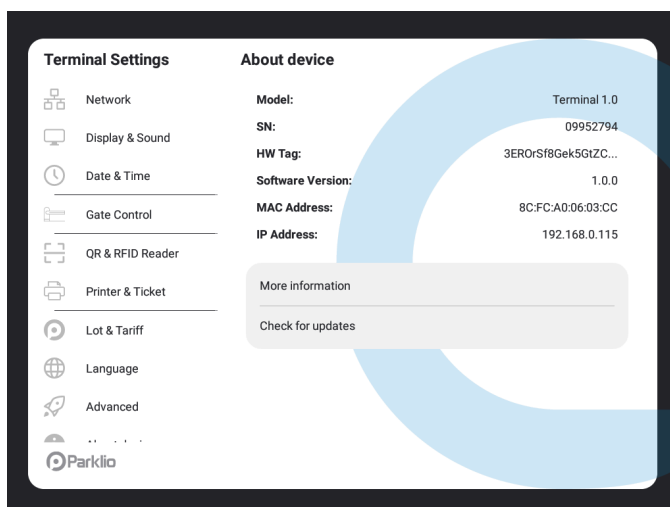
Accédez au menu des paramètres en saisissant le PIN configuré.



Le menu des paramètres est verrouillé par un code PIN.

3.3.3. Configuration du réseau

Si une adresse IP statique est nécessaire, configurez les paramètres réseau à cette étape. Assurez-vous que tous les appareils sont connectés au même sous-réseau.



Menu des paramètres – À propos de l'appareil

FAQ

www.parklio.com

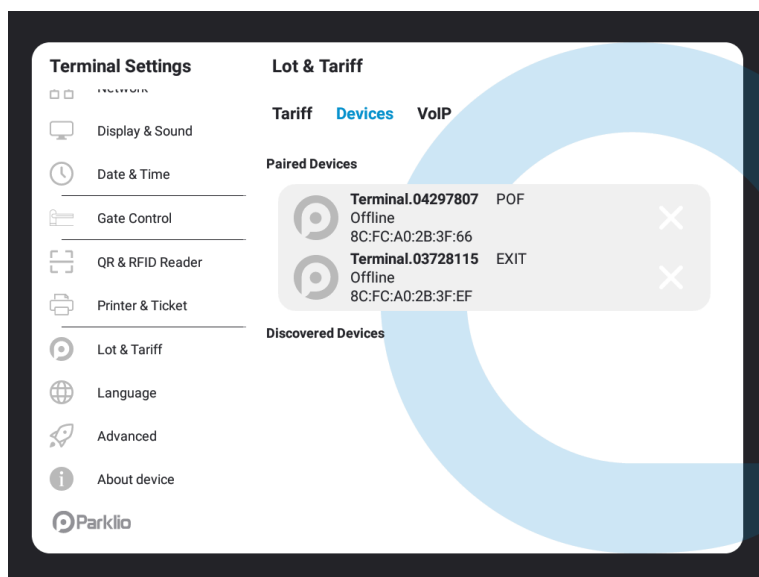
info@parklio.com

+385977247276



3.3.4. Appairage des appareils

Accédez au menu Appareils et suivez les instructions à l'écran pour appairer tous les kiosques du parking.



Appairage – Les deux kiosques appairés sont affichés ici.

3.3.5. Enregistrement dans Parklio PMS

La dernière étape consiste à enregistrer le kiosque sur la plateforme Parklio PMS.

Cela s'effectue via l'application Parklio Connect, en scannant le code QR affiché sur le kiosque.

Une fois la configuration logicielle terminée, le système est prêt à fonctionner.

[FAQ](#)

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



4. Configuration du parking

4.1. Configuration du tarif

Une fois tous les kiosques appairés, l'étape suivante consiste à configurer les paramètres du parking, en commençant par le tarif. Cela garantit une facturation correcte du temps de stationnement et définit les règles de fonctionnement du parking.

4.1.1. Accès au menu Tarif

Accédez au menu Parking & Tarifs > Tarif sur le kiosque maître.

4.1.2. Configuration de base du tarif

Définissez le tarif horaire, qui correspond au prix facturé par heure de stationnement.

4.1.3. Jours et heures de fonctionnement du parking

Définissez les jours et les heures durant lesquels les utilisateurs seront facturés.

Exemple : si le parking fonctionne du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00, sélectionnez ces paramètres dans le menu.

En dehors de cette plage, le stationnement est gratuit (ou inaccessible selon la configuration).

4.1.4. Temps gratuit

Définissez la durée de stationnement gratuite accordée aux utilisateurs.

[FAQ](#)

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



Exemple : si le temps gratuit est défini à 1 heure, un utilisateur restant 3 heures ne sera facturé que 2 heures.

4.1.5. Temps gratuit à l'entrée

Définissez la durée maximale pendant laquelle un utilisateur peut rester sans être facturé.

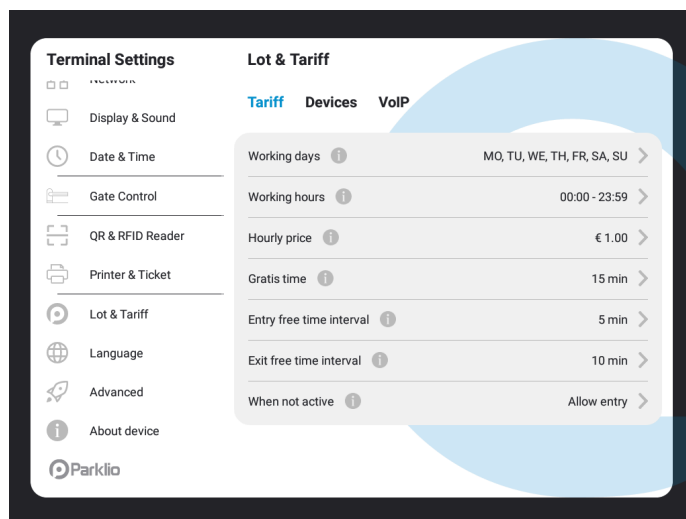
Exemple : si le temps gratuit à l'entrée est réglé à 15 minutes, un utilisateur qui entre et sort dans ce délai ne sera pas facturé.

4.1.6. Temps gratuit à la sortie

Indiquez le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter le parking après avoir payé, sans frais supplémentaires.

Exemple : si le temps gratuit à la sortie est de 10 minutes, l'utilisateur doit sortir dans ce délai après le paiement.

S'il dépasse ce temps, la facturation normale s'appliquera.



Tariff Settings Menu

FAQ

www.parklio.com

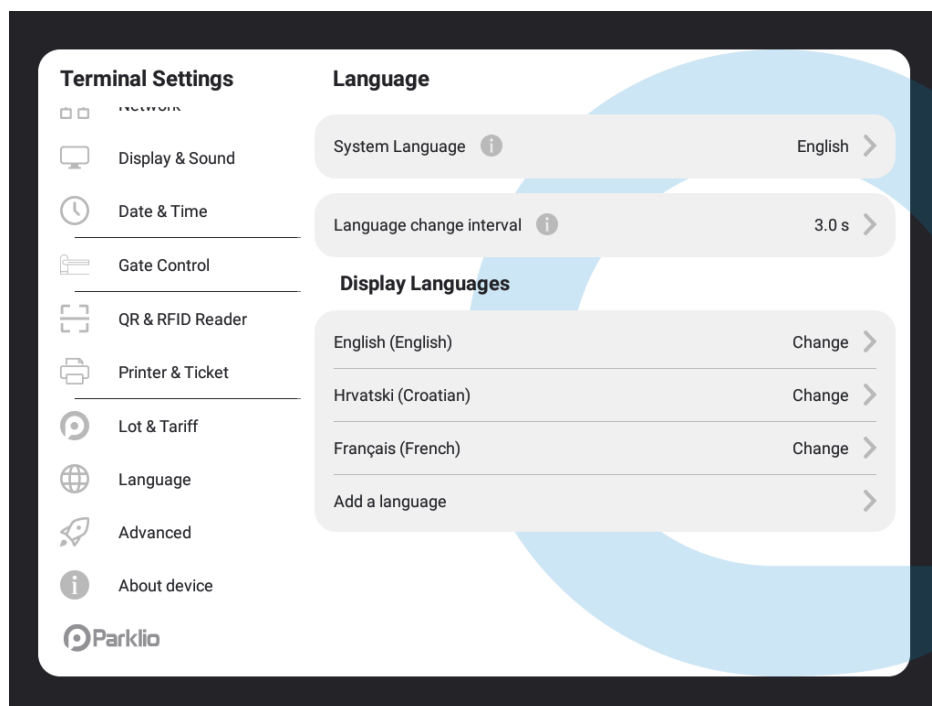
info@parklio.com

+385977247276



4.2. Configuration des langues

Le kiosque Parklio prend en charge plusieurs langues afin de garantir l'accessibilité pour tous les utilisateurs. Cette fonctionnalité permet d'afficher les messages sur les écrans destinés aux usagers dans différentes langues, en les faisant alterner périodiquement.



Language Settings Menu

4.2.1. Menu des réglages de langue

Accédez au menu Paramètres > Langue sur chaque kiosque.

[FAQ](#)

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



4.2.2. Langues affichées à l'utilisateur

Configurez les langues qui seront affichées sur les écrans destinés aux usagers :

Définir les langues

Sélectionnez les langues à afficher dans la liste proposée.

Définir la priorité

Organisez les langues par ordre de priorité. La langue la plus prioritaire sera affichée en premier.

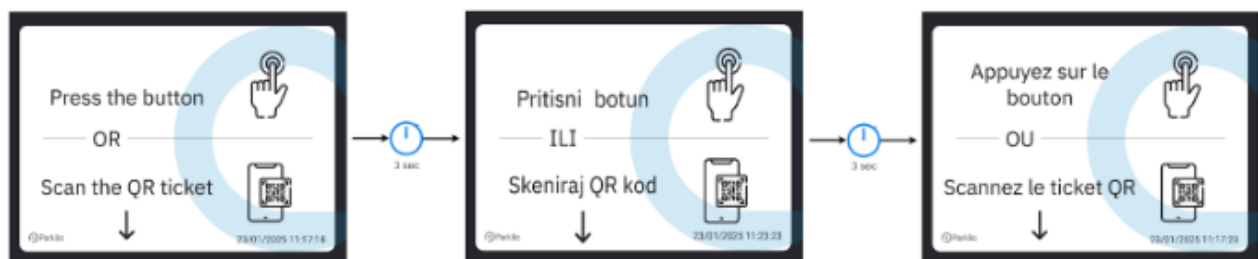
Régler l'intervalle de basculement

Définissez l'intervalle de temps pour alterner entre les langues (ex. toutes les 5 secondes).

4.2.3. Langue du système

Configurez la langue du système pour les paramètres et les fonctions administratives :

- Sélectionnez une seule langue pour tous les menus système, messages et notifications d'erreur.
- Cette langue n'affecte pas les paramètres linguistiques visibles par les utilisateurs.



Automatic text language switching on user-facing menu

FAQ

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



5. Aperçu de l'utilisation du système

Le système de stationnement Parklio est conçu pour offrir une expérience fluide et efficace aux utilisateurs. Voici un guide étape par étape des scénarios d'utilisation typiques, couvrant tous les types de kiosques ainsi que l'option Parklio Wallet.

5.1. Processus d'entrée

Détection du véhicule

- Le kiosque d'entrée détecte l'approche d'un véhicule.

Émission du ticket

- Le kiosque invite l'utilisateur à appuyer sur le bouton.
- Une fois le bouton pressé, le ticket est imprimé.

Fonctionnement de la barrière levante

- La barrière levante s'ouvre automatiquement dès que le ticket est retiré.
- L'utilisateur entre dans le parking et la barrière se referme.

[FAQ](#)

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



5.2. Processus de paiement et de sortie

5.2.1. Avec kiosque de paiement PoF (Pay-on-Foot)

Le paiement peut être effectué soit au kiosque PoF, soit au kiosque de sortie.

Paiement au kiosque PoF

- L'utilisateur scanne son ticket de stationnement au kiosque PoF.
- Le système calcule le montant selon les paramètres tarifaires du parking.
- Le kiosque invite l'utilisateur à payer par carte bancaire.
- Une fois le paiement validé, l'utilisateur sera autorisé à sortir via le kiosque de sortie.

Sortie au kiosque de sortie

- L'utilisateur se rend au kiosque de sortie et scanne son ticket payé.
- La barrière levante s'ouvre, et l'utilisateur quitte le parking.

5.2.2. Sans kiosque PoF

Le paiement peut être effectué directement au kiosque de sortie.

Paiement au kiosque de sortie

- L'utilisateur se rend au kiosque de sortie et scanne son ticket de stationnement.
- Le système calcule le montant selon les paramètres tarifaires du parking.
- Le kiosque invite l'utilisateur à payer par carte bancaire.
- Une fois le paiement validé, la barrière levante s'ouvre et l'utilisateur quitte le parking.

[FAQ](#)

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



5.3. Utilisation de Parklio Wallet

L'application Parklio Wallet offre une alternative pratique et sans ticket pour le paiement du stationnement. Prérequis : la fonctionnalité Parklio Wallet doit être activée par le propriétaire du parking.

Configuration de l'application

- L'utilisateur télécharge l'application depuis l'App Store ou Google Play et crée un compte.
- Il recharge son compte Wallet avec des crédits.

Entrée avec Wallet

- Au lieu d'imprimer un ticket, l'utilisateur scanne le QR code présent dans l'application au kiosque d'entrée.
- Le système enregistre la session de stationnement.

Sortie avec Wallet

- L'utilisateur scanne son QR code au kiosque de sortie.
- Le système calcule le montant et le déduit du compte Wallet.
- La barrière levante s'ouvre et l'utilisateur quitte le parking.

5.4. Ticket perdu

En cas de perte de ticket, l'utilisateur doit se rendre au kiosque de sortie et appuyer sur le bouton Ticket perdu. Le kiosque lui demande alors de payer une amende pour ticket perdu ; après paiement, il peut sortir.

[FAQ](#)

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



6. Support client et gestion à distance

Le système Parklio Kiosque offre des outils puissants pour une gestion efficace du parking et un support client optimal grâce à la plateforme Parklio PMS et aux fonctionnalités intégrées des kiosques.

6.1. Parklio PMS (Parking Management System)

Accessible via pms.parklio.com , Parklio PMS permet une communication en temps réel entre les kiosques et la plateforme cloud Parklio, offrant au propriétaire ou à l'opérateur une gestion complète du parking :

Gestion des sessions

- Consultez les sessions de stationnement actives avec des informations détaillées :ID du ticket, heure d'arrivée, heure de départ, durée, montant total payé, etc.
- Filtrez les sessions par intervalle de temps, ou recherchez et triez par ID de session pour faciliter les opérations.

Gestion des factures

- Accédez aux factures associées à chaque paiement et gérez-les facilement.

Analyses et rapports

- Obtenez des informations sur l'utilisation du parking grâce à des analyses détaillées, notamment :
 - Temps moyen de stationnement

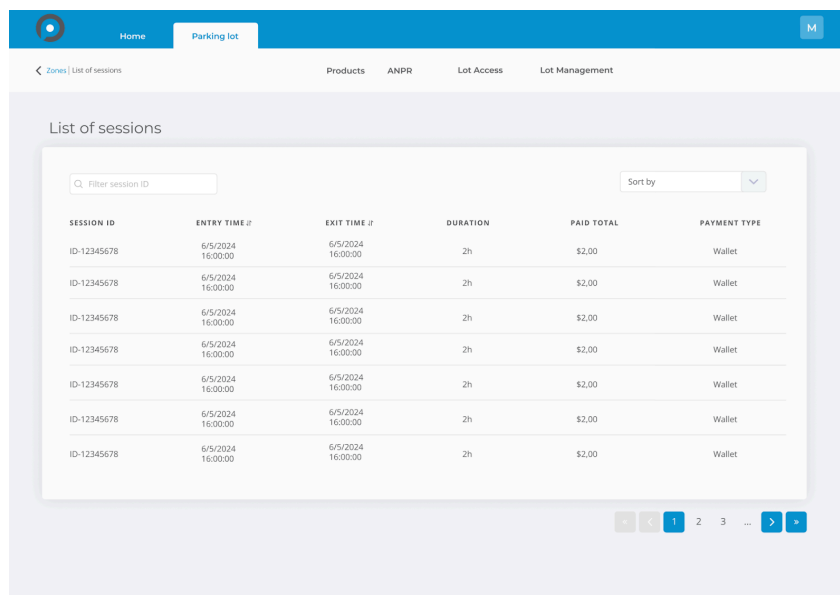
- Montant moyen payé par session.
- Revenu total généré.
- Nombre total de sessions.

→ Les données peuvent être filtrées par intervalles de temps pour des rapports adaptés.

Contrôle à distance

- Ouvrir les barrières levantes à distance.
- Modifier et gérer les paramètres tarifaires pour ajuster les prix en temps réel.
- Edit and manage tariff settings to adjust pricing in real time.

Ces outils offrent des informations précieuses sur les performances du parking et facilitent une gestion efficace, améliorant à la fois l'expérience utilisateur et l'efficacité opérationnelle.



The screenshot displays the 'List of sessions' page in the Parklio PMS. The interface includes a navigation bar with 'Home' and 'Parking lot' tabs, and a sub-menu with 'Products', 'ANPR', 'Lot Access', and 'Lot Management'. A search bar for 'Filter session ID' and a 'Sort by' dropdown are visible above the table. The table lists seven sessions with the following data:

SESSION ID	ENTRY TIME #	EXIT TIME #	DURATION	PAID TOTAL	PAYMENT TYPE
ID-12345678	6/5/2024 16:00:00	6/5/2024 16:00:00	2h	\$2.00	Wallet
ID-12345678	6/5/2024 16:00:00	6/5/2024 16:00:00	2h	\$2.00	Wallet
ID-12345678	6/5/2024 16:00:00	6/5/2024 16:00:00	2h	\$2.00	Wallet
ID-12345678	6/5/2024 16:00:00	6/5/2024 16:00:00	2h	\$2.00	Wallet
ID-12345678	6/5/2024 16:00:00	6/5/2024 16:00:00	2h	\$2.00	Wallet
ID-12345678	6/5/2024 16:00:00	6/5/2024 16:00:00	2h	\$2.00	Wallet
ID-12345678	6/5/2024 16:00:00	6/5/2024 16:00:00	2h	\$2.00	Wallet

Vue des sessions de stationnement dans Parklio PMS

FAQ

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



Home Parking Lots Account Settings M

Parklio Showroom Products ANPR Lot Access Lot Management

Zones Default zone Add new zone Save all changes

Zone name* Default zone

Public entrance

Products

- Parklio XO20545
- Parklio ZO20445
- Parklio ZO20445
- Parklio ZO20445
- Parklio ZO20445
- Parklio ZO20445

Delete Zone

List of sessions

TARRIF NAME	HOURS	PRICE
Zona 1 Ljeto	07:00 - 22:00	2 € / per hour

TERMINAL	STATUS	REMOTE CONTROL
OUT Master Terminal	Offline	Open
PDF Terminal XO20545	Online	Open
IN Terminal ZO20545	Online	Open
IN Terminal ZO20445	Online	Open
IN Terminal BO20545	Online	Extend

Aperçu du parking – Statut des kiosques et contrôle des barrières levantes

Edit Tariff

Name

Hourly price € / per hour

Entry free time interval min

Exit free time interval min

Gratis time min

Days of week

MON TUE WED THU FRI SAT SUN

Working hours

From To

When not active

Forbid entry Allow entry

Modification à distance des tarifs via Parklio PMS

6.2. Fonctionnalités d'assistance aux utilisateurs

Les kiosques de parking intègrent des options avancées de support pour aider les utilisateurs et résoudre les problèmes efficacement :

Téléphonie VoIP intégrée (optionnelle)

- Permet une communication directe entre les utilisateurs et l'équipe de support du parking pour une assistance immédiate.

Communication en temps réel avec Parklio PMS

- Facilite la résolution rapide des problèmes en offrant à l'opérateur une visibilité instantanée sur l'activité du parking et les sessions des utilisateurs.

Accès à distance pour l'équipe de support Parklio

- Permet à l'équipe technique Parklio de diagnostiquer et de résoudre les problèmes à distance, réduisant ainsi les interruptions et garantissant un fonctionnement optimal.

Ces fonctionnalités offrent une expérience de stationnement fluide pour les utilisateurs tout en donnant aux opérateurs des outils performants pour une gestion efficace. Pour plus de détails, veuillez consulter le manuel complet du système ou contacter le support Parklio.

7. Intégration Parklio ANPR

Le système Parklio de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (ANPR) s'intègre parfaitement aux kiosques de parking Parklio pour optimiser les opérations du parking. Les caméras ANPR, installées aux points d'entrée et de sortie, permettent la lecture automatisée des plaques d'immatriculation afin de garantir des sessions de stationnement fluides et conviviales.

Le propriétaire du parking décide si le système fonctionnera en mode avec ticket ou sans ticket. Ce réglage est défini dans le menu des paramètres du kiosque maître. La principale différence est qu'en mode avec ticket, le ticket sert de moyen d'identification supplémentaire pour compenser une éventuelle lecture imparfaite de la plaque par l'ANPR.

7.1. ANPR en mode avec ticket

Le système ANPR complète le processus de ticketing afin d'améliorer l'efficacité et le confort d'utilisation.

Processus d'entrée

- Lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton du kiosque d'entrée et reçoit un ticket de stationnement, la caméra ANPR capture la plaque d'immatriculation du véhicule et l'associe au ticket émis.
- La session de stationnement commence et l'utilisateur entre dans le parking.

FAQ

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



Processus de sortie

- La caméra ANPR à la sortie scanne la plaque d'immatriculation.
- Si la session est payée, la barrière levante s'ouvre automatiquement et l'utilisateur sort sans avoir besoin de scanner le ticket.
- Si la session n'est pas payée, l'utilisateur est invité à effectuer le paiement. Le paiement peut être réalisé directement au kiosque de sortie.

7.2. ANPR en mode sans ticket

Le mode sans ticket élimine l'utilisation de tickets physiques et repose entièrement sur la lecture des plaques d'immatriculation pour la gestion des sessions. Lorsqu'un véhicule est détecté, la caméra ANPR lit la plaque d'immatriculation et crée automatiquement une session de stationnement. En option, si la plaque n'est pas lue, l'utilisateur peut prendre un ticket au kiosque d'entrée. L'utilisateur entre dans le parking sans appuyer sur un bouton et sans recevoir de ticket.

Méthodes de paiement en mode sans ticket :

→ Application Parklio Wallet

Si l'utilisateur a associé sa plaque d'immatriculation à son compte Parklio Wallet, les fonds seront automatiquement débités de son portefeuille.

→ Paiement en ligne

Scannez le code QR affiché sur les instructions de paiement du parking (par exemple sur les panneaux ou les kiosques) pour accéder à la page de paiement, saisir la plaque d'immatriculation et régler la session.

→ At exit

Comme dans le processus normal, l'utilisateur peut payer selon la procédure décrite dans la section Processus de paiement et de sortie.

8. Configuration des opérations financières

Nous avons optimisé le processus de configuration des paiements sur le kiosque Parklio grâce à des partenariats stratégiques avec des passerelles de paiement de premier plan, créant ainsi une solution « plug and play ».

Les propriétaires de parkings doivent simplement saisir leurs informations de paiement et compléter une vérification KYC standard.

Une fois approuvés, ils peuvent monétiser leur activité et effectuer des transactions sécurisées directement via le système, sans devoir se rendre à la banque ni négocier avec les émetteurs de cartes.



9. Données techniques des kiosques de paiement

9.1. Kiosques standards (Entrée, Sortie, PoF)

Paramètre	Valeur
Dimensions	330 mm x 310 mm x 1245 mm / 12.99 in x 12.20 in x 49.02 in
Matériau	Coffret en tôle d'acier, revêtement peinture poudre ; façade en polycarbonate
Poids	35 kg / 77.16 lbs
Température de fonctionnement	-25 °C to 70 °C / -13 °F to 158 °F
Humidité de fonctionnement	5 % to 85 % RH, non-condensing
Altitude de fonctionnement	2000 m / 6561.68 ft
Interface réseau	Ethernet, RJ45, 100M
Tension nominale	95 V - 240 V / 45 Hz - 65 Hz
Puissance consommée	200 W
Couleur	Noir / gris ; couleur personnalisée et logo sur demande
Types	Entrée ; Sortie ; PoF (Pay On Foot)
Capteurs	Capteur à double bobine (par défaut, entrée et sortie uniquement) ; Capteur radar (optionnel, entrée et sortie uniquement)
Système d'exploitation	Android
Imprimante	Imprimante thermique (kiosque d'entrée uniquement), largeur papier 80 mm

FAQ

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



9.2. Kiosque Pay-on-Foot Touch

Paramètre	Valeur
Dimensions	860 mm x 125 mm x 425 mm / 33.86 in x 4.92 in x 16.73 in
Matériau	Coffret en tôle d'acier, peint en poudre ; façade en polycarbonate
Poids	14.7 kg / 32.41 lbs
Température de fonctionnement	-25 °C to 60 °C / -13 °F to 140 °F
Humidité de fonctionnement	5 % to 85 % RH, sans condensation
Altitude de fonctionnement	2000 m / 6561.68 ft
Interface réseau	Ethernet, RJ45, 100M
Tension nominale	95 V - 240 V / 45 Hz - 65 Hz
Puissance consommée	200 W
Couleur	Blanc ; couleur personnalisée et logo sur demande
Écran LCD	32 pouces ; tactile capacitif 10 points ; 1920 x 1080 ; 250–300 cd/m ²
Capteurs	Lecteur de code QR
Système d'exploitation	Android
Imprimante	Imprimante thermique 58 mm (optionnelle)
Montage	Fixation murale ; fixation sur poteau (poteau de 1 m inclus)

FAQ

www.parklio.com

info@parklio.com

+385977247276



10. Informations sur la garantie et le service

Les kiosques de paiement Parklio bénéficient d'une garantie complète couvrant les défauts de matériaux et de fabrication. De plus, des mises à jour logicielles à vie sont fournies afin de maintenir votre système à jour et en parfait état de fonctionnement.

Pour des informations détaillées concernant la couverture de garantie, y compris les conditions, exclusions et instructions pour les retours ou réparations, veuillez consulter la [Garantie Parklio](#).

Si vous avez besoin d'assistance ou souhaitez planifier une intervention, contactez notre équipe de support à : support@parklio.com.

