

# ZÁRUKA

---

Spoločnosť Parklio Ltd. zaručuje, že jej produkty neobsahujú vady materiálu a spracovania v súlade s podmienkami tu uvedenými („Záruka“). Dĺžka tejto záruky je založená na konkrétnom produkte alebo skupine produktov uvedených nižšie. Táto obmedzená záruka sa vzťahuje iba na zákazníkov, ktorí nakupujú priamo od spoločnosti Parklio alebo prostredníctvom autorizovaných distribučných kanálov spoločnosti Parklio. Záruku určuje:

- sériový kód produktu (ak je produkt serializovaný) alebo,
- dátum, kedy je produkt odoslaný zákazníkovi z našich distribučných centier.

**UPOZORŇUJEME, ŽE VŠETLY PRODUKTY PARKLIO SA ODPORÚČA INŠTALOVAŤ A SERVISOVAŤ PREŠKOLENÝMI PROFESIONÁLMI.**

Užívateľ je zodpovedný za všetky mzdové náklady spojené s odstránením, opätovnou inštaláciou a vrátením produktu spoločnosti Parklio. Spoločnosť Parklio podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybný produkt po vyhodnotení vráteného produktu.

# DOBA TRVANIA ZÁRUKY

---

Doba trvania záruky spoločnosti Parklio je uvedená nižšie s ohľadom na každú použiteľnú kategóriu produktov:

## **PARKOVACIA OCHRANA**

1. Parklio™ Automatická Parkovacia Zábrana – Tri (3) roky. Záruka na batériu (štandardný model a model s dvojitou kapacitou) je jeden (1) rok.
2. Parklio™ Automatická Závora (základňa bariéry a rameno bariéry) – Tri (3) roky. Záruka na batériu (pre model Solar) a záložnú batériu je jeden (1) rok.
3. Parklio™ Skladacia Reťazová Bariéra (stĺpiky a reťaz reťazovej bariéry) – Tri (3) roky. Záruka na záložnú batériu je jeden (1) rok.
4. Parklio™ Automatický Parkovací Stĺpik – Tri (3) roky.

## **RIEŠENIE PARKOVANIA**

5. Parklio™ ANPR - Parkovací Systém Rozpoznávania ŠPZ: ANPR Kamera – Dva (2) roky
6. Parklio™ Detect Box – Tri (3) roky Chytrá Kamera – Dva (2) roky
7. Parklio™ Brain – Tri (3) roky

## PRÍSLUŠENSTVO

8. Parklio™ Gateway – Tri (3) roky
9. Parklio™ Automatická Závora Príslušenstvo:
  - a) Sadá batérií – Jeden (1) rok
  - b) Detektor magnetickej slučky – Jeden (1) rok
  - c) Sadá LED svetiel – Jeden (1) rok
  - d) Solárna sadá – Jeden (1) rok
10. Parklio™ Skladacia Reťazová Bariéra Príslušenstvo:
  - a) Sadá batérií – Jeden (1) rok
  - b) Blikajúce svetlo – Jeden (1) rok
11. Parklio™ Automatický Parkovací Stĺpik Príslušenstvo:
  - a) Sadá batérií – Jeden (1) rok

**ZÁRUKY UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SÚ OMETENIE NA OPRAVU ALEBO VÝMENU PRODUKTOV, KTORÉ SÚ VRÁTANE SPOLOČNOSTI PARKLIO, PODĽA JEJ UVÁŽENIA, S PREDPLATNÝMI POPLATKAMI. NEEEXISTUJÚ ŽIADNE USTANOVENIA NA KRYTIE PRACOVNÝCH NÁKLADOV ANI AKEJKOĽVEK INÉ FORMY NÁHRADY. PARKLIO VÝSLOVNE ODMIETA AKEJKOĽVEK ZODPOVEDNOSTI ALEBO ZODPOVEDNOSTI ZA AKEJKOĽVEK NEPRIAME ŠKODY, AKO SÚ STRATA ZISKU, STRATA MAJETKU ALEBO NÁKLADY SÚVISIACE S ODSTRÁNENÍM, OPRAVOU ALEBO REINŠTALÁCIOU, VZNIKNUITÉ Z PRODUKTU RELEVANCE.**

# VÝNIMKY

---

Záruka podlieha nasledujúcim podmienkam a výnimkám:

1. Záruky sa nevzťahujú na: (i) poškodenie počas prepravy alebo manipulácie; (ii) škody spôsobené prírodnými katastrofami, ako je požiar, povodeň, vietor, zemetrasenie alebo blesk; (iii) poškodenie vyplývajúce z okolností, ktoré Parklio nemôže ovplyvniť, ako je nadmerné napätie, mechanické nárazy alebo poškodenie vodou; (iv) poškodenie spôsobené neoprávnenými modifikáciami, úpravami, pripojeniami alebo použitím cudzích predmetov s produktom; (v) poškodenie spôsobené periférnymi zariadeniami, senzormi alebo inými produktmi používanými s produktom, okrem tých, ktoré spoločnosť Parklio dodáva pre takéto pripojenia; (vi) poruchy spôsobené nevhodným prostredím pre inštaláciu produktov; (vii) poškodenie vyplývajúce z použitia výrobkov na iné účely, než je ich zamýšľaný dizajn; (viii) poškodenie v dôsledku nesprávnej údržby alebo inštalácie; (ix) poškodenie vyplývajúce zo zneužitia, nesprávneho zaobchádzania alebo nesprávnej aplikácie produktov; (x) poškodenie spôsobené demontážou alebo opravou, ktoré nepriaznivo ovplyvňuje výkon alebo bráni zodpovedajúcej kontrole alebo testovaniu požadovanému na potvrdenie záručných nárokov; alebo (xi) vrátenie na základe úrovne revízie produktu alebo verzie softvéru.
2. Tu uvedené záruky na produkt sú neplatné, pokiaľ s produktom bolo manipulované, vrátane zmeny štítkov alebo iných označení na produkte.
3. Na produkty poškodené počas prepravy do Parklio sa tieto záruky nevzťahujú. Pokiaľ sú produkty poškodené alebo stratené počas prepravy, je zodpovednosťou odosielateľa uplatniť nárok voči prepravcovi, ak si to praje.

# ZODPOVEDNOSŤ

---

Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia tejto záruky nebude Parklio Ltd. zodpovedná za žiadne škody, straty, náklady alebo iné výdavky, či už priame, nepriame, náhodné, zvláštne, následné, exemplárne alebo trestajúce, vyplývajúce z alebo v súvislosti s:

- a) Akékoľvek poškodenie, strata, zranenie alebo iné následky vyplývajúce z použitia alebo aktivácie možnosti automatického zatvárania alebo použitia aplikácie Parklio Connect na manipuláciu alebo interakciu s produktom. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že funkcie automatického zatvárania a aplikácie Parklio Connect sú poskytované „tak, ako sú“, a že spoločnosť Parklio odmieta všetky záruky, či už výslovné alebo predpokladané, týkajúce sa týchto funkcií;
- b) Akákoľvek škoda, strata, zranenie alebo iné následky vyplývajúce z vozidla zaparkovaného pred bariérou, bez ohľadu na okolnosti vedúce k tomuto konaniu. Je zodpovednosťou užívateľa zaistiť, aby bol výrobok Parklio používaný správne a v súlade s poskytnutými pokynmi a bezpečnostnými pokynmi; alebo
- c) Akékoľvek poškodenie, strata, zranenie alebo iné následky vyplývajúce z nárazu výrobku vozidlom, bez ohľadu na to, či išlo o úmyselný čin alebo nehodu.

Toto obmedzenie zodpovednosti platí v maximálnom rozsahu povolenom zákonom, bez ohľadu na formu alebo príčinu žaloby, či už v zmluve, delikte (vrátane nedbanlivosti), objektívnej zodpovednosti alebo inak, aj keď bola spoločnosť Parklio upozornená na možnosť takýchto škôd. Používaním produktu vy, užívateľ, súhlasíte s tým, že odškodníte a ochránite spoločnosť Parklio pred akýmkoľvek nárokmi vyplývajúcimi z akéhokoľvek vášho konania, ktoré vedie k takým škodám, stratám, nákladom alebo výdavkom.

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

---

Na vrátenie položky máte 14 kalendárnych dní od dátumu, kedy ste ju dostali. Aby ste mali nárok na vrátenie, musia byť vaše položky nepoužité a v rovnakom stave, v akom ste ju dostali. Váš tovar musí byť v pôvodnom obale. Váš tovar musí mať účtenku alebo doklad o kúpe.

Vezmite prosím na vedomie, že vrátky treba zaslať na nasledujúcu adresu:

**Spoločnosť Parklio d.o.o**  
**Stinice 12,**  
**21000 Split,**  
**Chorvátsko**

Aby spoločnosť Parklio mohla opraviť alebo vymeniť akékoľvek chybné produkty, je nutné získať predbežné schválenie od spoločnosti Parklio Returns. Ak chcete začať tento proces, kontaktujte podporu spoločnosti Parklio zaslaním e-mailu na adresu [support@parklio.com](mailto:support@parklio.com) obsahujúcu nasledujúce informácie:

1. Meno zákazníka
2. Doručovacia adresa zákazníka
3. E-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka
4. Názov vráteného produktu
5. Množstvo každej vrátenej položky
6. Sériové číslo produktu

Na všetko vrátenie produktov v záruke sa vzťahujú nasledujúce podmienky:

1. Akýkoľvek produkt, na ktorý sa už nevzťahuje záruka, nebude prijatý a bude zaslaný späť zákazníkovi, pričom náklady na dopravu znáša zákazník.
2. Hneď ako uplynie počiatočná 14-dňová lehota, použité produkty nemožno vrátiť za účelom vrátenia peňazí. Všetky použité produkty však budú v prípade potreby opravené alebo vymenené.
3. Ak je chybný výrobok súčasťou systémovej sady, nemožno ho prijať na opravu ako celú sadu. Namiesto toho by mali byť jednotlivé súčasti sady vrátené na opravu s použitím príslušných čísel dielov každého produktu.
4. Odosielateľ je zodpovedný za uhradenie prepravných poplatkov spojených s vrátením produktu.
5. Po dobu trvania tejto zmluvy bude Parklio poskytovať technickú podporu príslušnému distribútorovi bez ďalších nákladov. Spoločnosť Parklio však nie je povinná poskytovať podporu zákazníkom distribútora.

## Pokyny na odoslanie po vrátení

1. Ak chcete vrátiť produkty spoločnosti Parklio, zaistite a uhradte náklady na dopravu vopred. Doručovacia adresa pre vrátenie tovaru je Stinice 12, 21000 Split, Chorvátsko.
2. Pred odoslaním vyberte alebo odpojte batérie zo všetkých produktov.
3. Riadne zabaľte a utesnite krabice pomocou vhodnej baliacej pásky, aby bola zaistená bezpečnosť produktov počas prepravy.
4. Vykonajte nevyhnutné opatrenia na ochranu produktov pred poškodením pri preprave a elektronickým výbojom statickej elektriny.
5. Vrátené produkty musia byť kompletne a nemali by byť rozobrané ani zasielané čiastočne.
6. Na účely sledovania musia byť všetky vrátené položky odoslané pomocou sledovateľného spôsobu, ako je UPS, FedEx, DHL alebo podobne.
7. Uschovajte si prosím sledovacie informácie pre svoje záznamy, pretože distribútor je zodpovedný za vrátené produkty, kým ich spoločnosť Parklio nedostane.

---

Záruka je podmienená dodržaním technických špecifikácií a správnu inštaláciou, ako je uvedené v návode. Rozhodujúcimi faktormi sú dodržiavanie bezpečnostných noriem a správne dodržiavanie návodu na použitie. Záruka bude neplatná, ak sa zistí, že s výrobkom bolo manipulované alebo bol vystavený nesprávnemu použitiu.

