

## GWARANCJA

---

Parklio Ltd. zapewnia wolność produktów od wad produkcyjnych i materiałowych zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie ("Gwarancja"). Trwanie niniejszej Gwarancji zależy od konkretnego produktu lub rodziny produktów wymienionych poniżej.

Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje tych klientów, którzy dokonują zakupu bezpośrednio od Parklio lub za pośrednictwem autoryzowanych kanałów dystrybucji Parklio. Gwarancja jest udzielana przez:

- numer seryjny produktu (jeśli produkt jest serializowany) lub,
- data wysyłki produktu do klienta z naszych centrów dystrybucyjnych.

**ZALECA SIĘ, ABY WSZYSTKIE PRODUKTY PARKLIO BYŁY INSTALOWANE I SERWISOWANE PRZEZ PRZESZKOLONYCH SPECJALISTÓW.**

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie koszty pracy wiążący się z usunięciem, ponowną instalacją i zwrotem produktu do Parklio. Parklio, według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwy produkt po ocenie zwracanego produktu.

## OKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

---

Czas obowiązywania gwarancji Parklio jest określony poniżej w odniesieniu do każdej odpowiedniej kategorii produktów:

### **OCHRONA PARKOWANIA**

1. Parklio™ Blokada - trzy (3) lata. Gwarancja na baterię (model standardowy i model o podwójnej pojemności) wynosi jeden (1) rok.
2. Parklio™ Szlaban (podstawa i ramię bariery) - trzy (3) lata. Gwarancja na akumulator (dla modelu Apollo Solar) i zapasowy akumulator wynosi jeden (1) rok.
3. Parklio™ Lancuch (kolumny bariery łańcuchowej i łańcuch) - trzy (3) lata. Gwarancja na zapasowy akumulator wynosi jeden (1) rok.
4. Parklio™ Słupek - trzy (3) lata

### **ROZWIĄZANIA PARKINGOWE**

5. Parklio™ ANPR:
  - (a) ANPR kamera - Dwa (2) lata
6. Parklio™ Detect:
  - (a) Detect Box - Trzy (3) lata
  - (b) Smart Camera - Dwa (2) lata
7. Parklio™ Brain - Trzy (3) lata

### **AKCESORIA**

8. Parklio™ Gateway - Trzy (3) lata

9. Parklio™ Szlaban akcesoria/dodatki:

- (a) Zestaw baterii - Jeden (1) rok
- (b) Detektor pętli magnetycznej - Jeden (1) rok
- (c) Zestaw oświetlenia LED - Jeden (1) rok
- (d) Zestaw solarny - Jeden (1) rok

10. Parklio™ Lancuch akcesoria/dodatki:

- (a) Zestaw baterii - Jeden (1) rok
- (b) Migające światło - Jeden (1) rok

11. Parklio™ Słupek akcesoria/dodatki:

- (c) Zestaw baterii - Jeden (1) rok

**GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE SĄ OGRANICZONE DO NAPRAWY LUB WYMIANY PRODUKTÓW, KTÓRE SĄ ZWRACANE DO PARKLIO, WEDŁUG ICH DECYZJI, Z OPŁACONYMI Z GÓRY OPŁATAMI ZA TRANSPORT. NIE MA ŻADNYCH PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH POKRYCIA KOSZTÓW PRACY LUB INNEJ FORMY ZWROTU. PARKLIO WYRAŹNIE ZAPRZECZA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZELKIEGO RODZAJU SZKODY POŚREDNIE, TAKIE JAK UTRACONE ZYSKI, STRATY MAJĄTKOWE LUB WYDATKI ZWIĄZANE Z USUNIĘCIEM, NAPRAWĄ LUB PONOWNĄ INSTALACJĄ, WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA LUB DZIAŁANIA KAŻDEGO PRODUKTU.**

## WYJĄTKI

---

Gwarancja podlega następującym warunkom i wyjątkom:

1. Gwarancja nie obejmuje: (i) uszkodzeń pośród transportu lub obsługi; (ii) szkód spowodowanych klęskami żywiołowymi, takimi jak pożar, powódź, wiatr, trzęsienie ziemi lub wyładowania atmosferyczne; (iii) szkody wynikające z okoliczności pozostających poza kontrolą Parklio, takich jak nadmierne napięcie, uderzenie mechaniczne albo uszkodzenia spowodowane wodą; (iv) uszkodzeń spowodowanych modyfikacjami nieautoryzowanymi, przemiany, dodatki lub użycie obcych przedmiotów z produktem; (v) uszkodzeń spowodowanych przez urządzenia peryferyjne, czujniki lub inne produkty używane z produktem, z wyjątkiem tych dostarczonych przez Parklio do takich połączeń; (vi) wady spowodowane niewłaściwym środowiskiem instalacji produktów; (vii) uszkodzeń spowodowanych używaniem produktów do celów różniących się niż ich zamierzony projekt; (viii) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą konserwacją lub instalacją; (ix) uszkodzeń wynikających z nadużycia, niewłaściwego obchodzenia się lub niewłaściwego stosowania produktów; (x) uszkodzeń spowodowanych demontażem lub naprawą, które negatywnie wpływają na działanie lub uniemożliwiają odpowiednią kontrolę lub testy wymagane do potwierdzenia roszczeń gwarancyjnych; lub (xi) zwroty na podstawie poziomu wersji produktu lub wersji oprogramowania.
2. Gwarancje na produkt podane tutaj tracą ważność, jeśli produkt został naruszony, w tym zmiana etykiet lub innych oznaczeń na produkcie.
3. Produkty które zostaną uszkodzone pośród transportu do Parklio nie są objęte niniejszymi gwarancjami. Jeżeli produkty zostaną uszkodzone albo utracone podczas wysyłki, obowiązkiem nadawcy jest dochodzenie roszczeń przeciwko przewoźnikowi, jeśli jest to pożądane.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

---

Niezależnie od dowolnych innych postanowień niniejszej gwarancji, Parklio Ltd. nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty, koszty lub wydatki, bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, specjalne, wynikowe, przykładowe lub karne, wynikające z albo związane z:

a) Wszystkie uszkodzenia, straty, obrażenia albo inne konsekwencje stworzone z użycia albo aktywacji opcji automatycznego zamykania lub korzystania z aplikacji Parklio Connect w celu manipulowania produktem albo interakcji z nim. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i pozwala, że funkcja automatycznego zamykania i aplikacja Parklio Connect są dostarczane "tak jak są" i że Parklio zrzeka się wszelkich gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, dotyczących tych funkcji;

b) Wszelkie uszkodzenia, straty, obrażenia albo inne konsekwencje stworzone z zaparkowania pojazdu nad barierą, bez względu na okoliczności prowadzących do tego działania. Obowiązkiem użytkownika jest upewnić się, że produkt Parklio jest używany w odpowiedni sposób i zgodnie z dostarczonymi instrukcjami i wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa; lub

c) Wszystkie uszkodzenia, straty, obrażenia albo inne konsekwencje wynikające z uderzenia produktu przez pojazd, niezależnie od tego, było to działanie umyślne, czy wypadek.

To ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, bez względu na formy lub przyczyny działania, czy to w ramach umowy, czynu niedozwolonego (wliczając w to zaniedbania), odpowiedzialności obiektywnej lub innej, nawet jeśli Parklio został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód. Korzystając z produktu, użytkownik zgadza się zabezpieczyć oraz zwolnić Parklio z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z jakichkolwiek działań podjętych przez użytkownika, które prowadzą do takich szkód, strat, kosztów lub wydatków.

# POLITYKA ZWROTÓW

---

Użytkownik ma 14 dni kalendarzowych na zwrot towaru od daty jego otrzymania. Aby kwalifikować się do zwrotu, przedmiot powinna być nieużywany i w takim samym stanie, w jakim go otrzymał użytkownik. Produkt powinna być w oryginalnym opakowaniu. Przedmiot musi mieć rachunek lub dowód zakupu.

Zwroty należy przesyłać na adres:

**Parklio d.o.o**  
**Stinice 12,**  
**21000 Split,**  
**Chorwacja**

Aby produkty wadliwe zostały naprawione albo wymienione przez Parklio, potrzebne jest uzyskanie wstępnej zgody Parklio Returns. Jeśli chcesz rozpocząć ten proces, skontaktuj się z pomocą techniczną Parklio, wysyłając wiadomość e-mail do [support@parklio.com](mailto:support@parklio.com) zawierającą następujące informacje:

1. Imię i nazwisko klienta
2. Adres wysyłki klienta
3. Adres e-mail i numer telefonu klienta
4. Nazwa zwracanego produktu
5. Ilość każdego zwracanego przedmiotu
6. Numer seryjny produktu

Następujące warunki będą miały zastosowanie do wszystkich zwrotów produktów w ramach gwarancji:

1. Każdy produkt, który nie jest już objęty gwarancją, nie zostanie przyjęty i zostanie odesłany do klienta, a koszty wysyłki ponosi klient.
2. Po 14-dniowego okresu używane produkty nie mogą zostać zwrócone w celu uzyskania zwrotu pieniędzy. Jednak wszystkie używane produkty zostaną naprawione lub wymienione, jeśli to konieczne.
3. Jeżeli wadliwy produkt jest częścią zestawu systemowego, nie może być przyjęty do naprawy jako cały zestaw. Zamiast tego poszczególne elementy zestawu należy zwrócić do naprawy, używając odpowiednich numerów części każdego produktu.

4. Nadawca ponosi odpowiedzialność za pokrycie kosztów przesyłki związanych ze zwrotem produktu.
5. Przez okres obowiązywania umowy Parklio zapewni wsparcie techniczne odpowiedniemu dystrybutorowi bez kosztów dodatkowych. Parklio nie ma obowiązku udzielania wsparcia klientom dystrybutora.

### Instrukcje dotyczące procesu zwrotu

1. Aby zwrócić produkty do Parklio, prosimy o wcześniejsze uzgodnienie i pokrycie kosztów wysyłki. Adres wysyłki zwrotów to **Stinice 12, 21000 Split, Chorwacja**.
2. Przed wysyłką należy wyjąć lub odłączyć baterie od wszystkich produktów.
3. Jak należy, zapakuj i zamknij pudełka za pomocą odpowiedniej taśmy pakowej, aby zapewnić bezpieczeństwo produktów podczas transportu.
4. Podejmij niezbędne środki ostrożności w celu ochrony produktów przed uszkodzeniem podczas transportu i elektronicznymi wyładowaniami elektrostatycznymi.
5. Zwracany towar powinna być kompletny i nie powinien być rozmontowywany ani wysyłany częściowo.
6. W celu śledzenia, wszystkie zwracane produkty muszą być wysłane użyciem identyfikowalnej metody, takiej jak UPS, FedEx, DHL lub podobne.
7. Prosimy o zachowanie informacji o śledzeniu przesyłki w swojej dokumentacji, bo dystrybutor jest odpowiedzialny za zwrócone produkty do czasu ich otrzymania przez Parklio.

---

Gwarancja jest uzależniona od przestrzegania specyfikacji technicznych i prawidłowej instalacji zgodnie z instrukcją. Przestrzeganie norm ochrony i prawidłowe przestrzeganie instrukcji obsługi to kluczowe czynniki. Gwarancja zostanie unieważniona, jeżeli okaże się, że produkt został naruszony, zmanipulowany lub poddany niewłaściwemu użyciu.

