

## GARANTIE

---

Parklio Ltd. waarborgt dat haar producten vrij zijn van materiaal- en vakmanschapsfouten, onderhevig aan de voorwaarden zoals hier uiteengezet ("**Garantie**"). De duur van deze garantie is gebaseerd op het hieronder vermelde specifieke product of de productfamilie. Deze beperkte garantie is uitsluitend van toepassing op klanten die rechtstreeks bij Parklio kopen of via de geautoriseerde distributiekanaalen van Parklio. De garantie wordt bepaald door:

- de productserienummercode (indien het product is geserialiseerd) of,
- de datum waarop het product aan de klant is verzonden vanuit onze distributiecentra.

### **LET OP DAT ALLE PARKLIO-PRODUCTEN MOETEN WORDEN GEÏNSTALLEERD EN ONDERHOUDEN DOOR GETRAINDE PERSONEEL.**

De gebruiker is verantwoordelijk voor alle arbeidskosten die gepaard gaan met het verwijderen, opnieuw installeren en retourneren van het product aan Parklio. Parklio zal, naar eigen goeddunken, het defecte product repareren of vervangen na evaluatie van het geretourneerde product.

## DUUR VAN DE GARANTIE

---

De duur van de garantie van Parklio is hieronder uiteengezet met betrekking tot elke toepasselijke productcategorie:

### PARKEERBESCHERMING

1. Parklio™ Parkeerbeugel - Drie (3) jaar. De garantie op de batterij (standaardmodel en dubbele capaciteitsmodel) is één (1) jaar.
2. Parklio™ Automatische slagboom ( slagboombasis en slagboomarm ) - Drie (3) jaar. De garantie op de batterijpakket (voor Solar model) en het backup-batterijpakket is Één (1) jaar.
3. Parklio™ Kettingbarrière (kettingbarrièrekolommen en ketting) - Drie (3) jaar. De garantie op het backup-batterijpakket is Één (1) jaar.
4. Parklio™ Parkeerpaal- Drie (3) jaar.

### PARKEEROPLOSSINGEN

5. Parklio™ ANPR:
  - (a) ANPR-camera - Twee (2) jaar.
6. Parklio™ Detect:
  - (a) Detect Box - Drie (3) jaar.
  - (b) Slimme Camera - Twee (2) jaar.
7. Parklio™ Brain - Drie (3) jaar.
8. Parklio™ Parkeergeleiding dynamische LED-oplossing - Drie (3) jaar.
9. Parklio™ Parkeerbetalautomaat - Drie (3) jaar.

## ACCESSOIRES

10. Parklio™ Gateway - Drie (3) jaar.

11. Parklio™ Parkeerbeugelaccessoires:

- (a) Batterijkits - Één (1) jaar.
- (b) Magnetische lusdetector - Één (1) jaar.
- (c) LED-verlichtingskit - Één (1) jaar.
- (d) Zonnekit - Één (1) jaar.

12. Parklio™ Kettingbarrièreaccessoires:

- (a) Batterijkits - Één (1) jaar.
- (b) Knipperlicht - Één (1) jaar.

13. Parklio™ Parkeerpaalaccessoires:

- (a) Batterijkits - Één (1) jaar.

**DE IN DIT DOCUMENT VERMELDE GARANTIES ZIJN BEPERKT TOT DE REPARATIE OF VERVANGING VAN PRODUCTEN DIE NAAR KEUZE VAN PARKLIO, MET VOORUITBETAALDE VERZENDKOSTEN, TERUG WORDEN GESTUURD. ER ZIJN GEEN BEPALINGEN VOOR HET DEKKEN VAN ARBEIDSKOSTEN OF ENIGE ANDERE VORM VAN VERGOEDING. PARKLIO WIJST EXPLICIET ELKE VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR ENIGE SOORT INDIRECTE SCHADE, ZOALS WINSTDERVING, VERLIES VAN EIGENDOM OF KOSTEN VERBONDEN AAN HET VERWIJDEREN, REPAREREN OF HERINSTALLEREN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIES VAN ELK RELEVANT PRODUCT.**

## UITZONDERINGEN

---

De garantie is onderworpen aan de volgende voorwaarden en uitsluitingen:

1. De garanties dekken niet: (i) schade tijdens verzending of behandeling; (ii) schade veroorzaakt door natuurrampen zoals brand, overstroming, wind, aardbeving of bliksem; (iii) schade als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Parklio, zoals overspanning, mechanische impact of waterschade; (iv) schade veroorzaakt door ongeoorloofde wijzigingen, aanpassingen, bijlagen of het gebruik van vreemde objecten bij het product; (v) schade veroorzaakt door randapparatuur, sensoren of andere producten die met het product worden gebruikt, behalve die geleverd door Parklio voor dergelijke verbindingen; (vi) defecten veroorzaakt door ongeschikte installatieomgevingen voor de producten; (vii) schade als gevolg van het gebruik van de producten voor doeleinden anders dan hun beoogde ontwerp; (viii) schade als gevolg van onjuist onderhoud of installatie; (ix) schade als gevolg van misbruik, verkeerde behandeling of onjuiste toepassing van de producten; (x) schade veroorzaakt door demontage of reparatie die de prestaties nadelig beïnvloedt of adequate inspectie of testen verhindert die nodig zijn om garantieclaims te valideren; of (xi) retourneringen op basis van revisieniveau van het product of softwareversie.
2. De in dit document vermelde productgaranties vervallen als het product is gemanipuleerd, inclusief het wijzigen van de labels of andere markeringen op het product.
3. Producten die tijdens het transport naar Parklio beschadigd zijn geraakt, vallen niet onder deze garanties. Als producten beschadigd of verloren gaan tijdens verzending, is het de verantwoordelijkheid van de afzender om een claim bij de vervoerder in te dienen, indien gewenst.

## AANSPRAKELIJKHEID

---

Ongeacht enige andere bepaling in deze garantie is Parklio Ltd. niet aansprakelijk voor enige schade, verliezen, kosten of uitgaven, hetzij direct, indirect, incidenteel, speciaal, gevolg-, exemplair of punitief, voortvloeiend uit of in verband met:

a) Enige schade, verlies, letsel of andere gevolgen als gevolg van het gebruik of activering van de automatische sluitoptie, of het gebruik van de Parklio Connect-applicatie om met het product te manipuleren of te interageren. De gebruiker erkent en stemt ermee in dat de automatische sluitfunctie en de Parklio Connect-applicatie worden geleverd "zoals ze zijn", en dat Parklio alle garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot deze functies, afwijst;

b) Enige schade, verlies, letsel of andere gevolgen als gevolg van een voertuig dat over de barrière wordt geparkeerd, ongeacht de omstandigheden die tot deze handeling hebben geleid. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om ervoor te zorgen dat het Parklio-product op de juiste manier wordt gebruikt en in overeenstemming met de meegeleverde instructies en veiligheidsrichtlijnen;

c) Enige schade, verlies, letsel of andere gevolgen als gevolg van het product dat wordt geraakt door een voertuig, ongeacht of dit een opzettelijke daad of een ongeval was.

Deze beperking van aansprakelijkheid is van toepassing in de ruimst mogelijke mate zoals toegestaan door de wet, ongeacht de vorm of oorzaak van de vordering, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), strikte aansprakelijkheid of anderszins, zelfs als Parklio op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Door het product te gebruiken, gaat u, de gebruiker, akkoord met het vrijwaren van Parklio van enige vorderingen als gevolg van enige actie die door u is ondernomen en die leidt tot dergelijke schade, verliezen, kosten of uitgaven."

## RETOURBELEID

---

U heeft 14 kalenderdagen om een item te retourneren vanaf de datum waarop u het heeft ontvangen. Om in aanmerking te komen voor retournering, moet uw item ongebruikt zijn en zich in dezelfde staat bevinden als waarin u het heeft ontvangen. Uw item moet in de originele verpakking zitten. Uw item moet een bon of aankoopbewijs hebben.

Houd er rekening mee dat retourzendingen moeten worden verzonden naar het volgende adres:

**Parklio d.o.o**  
**Stinice 12,**  
**21000 Split,**  
**Kroatië**

Om defecte producten te laten repareren of vervangen door Parklio, is voorafgaande goedkeuring van Parklio Returns nodig. Om dit proces te starten, neemt u contact op met Parklio-ondersteuning door een e-mail te sturen naar [support@parklio.com](mailto:support@parklio.com) met de volgende informatie:

1. Naam van de klant
2. Verzendadres van de klant
3. E-mailadres en telefoonnummer van de klant
4. Naam van het product dat wordt geretourneerd
5. Aantal van elk item dat wordt geretourneerd
6. Serienummer van het product

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle retourzendingen van producten binnen de garantie:

1. Elk product dat niet langer onder de garantie valt, wordt niet geaccepteerd en wordt teruggestuurd naar de klant, waarbij de verzendkosten voor rekening van de klant zijn.
2. Na afloop van de initiële periode van 14 dagen kunnen gebruikte producten niet worden geretourneerd voor terugbetaling. Alle gebruikte producten worden echter gerepareerd of vervangen, indien nodig.

3. Als een defect product deel uitmaakt van een systeemkit, kan het niet als geheel worden geaccepteerd voor reparatie. In plaats daarvan moeten de individuele componenten van de kit worden teruggestuurd voor reparatie, met gebruik van de respectieve onderdeelnummers van elk product.
4. De afzender is verantwoordelijk voor het dekken van de verzendkosten die gepaard gaan met het retourneren van het product.
5. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal Parklio technische ondersteuning bieden aan de betreffende distributeur zonder extra kosten. Echter, Parklio is niet verplicht om ondersteuning te bieden aan de klanten van de distributeur.

### Verzendinstructies voor retourzendingen

1. Om producten naar Parklio te retourneren, regelt en dekt u de verzendkosten vooraf. Het verzendadres voor retourzendingen is **Stinice 12, 21000 Split, Kroatië**.
2. Voordat u verzendt, verwijdert of ontkoppelt u de batterijen van alle producten.
3. Verpak en sluit de dozen goed af met geschikt verpakkingstape om de veiligheid van de producten tijdens het transport te waarborgen.
4. Neem de nodige voorzorgsmaatregelen om de producten te beschermen tegen transportschade en elektrostatische ontlading.
5. De geretourneerde producten moeten compleet zijn en mogen niet gedemonteerd of gedeeltelijk teruggestuurd worden.
6. Voor traceerdoeleinden moeten alle geretourneerde artikelen worden verzonden met behulp van een traceerbare methode zoals UPS, FedEx, DHL of iets dergelijks.
7. Bewaar de traceer informatie voor uw administratie, aangezien de distributeur verantwoordelijk is voor de geretourneerde producten totdat ze door Parklio zijn ontvangen.

De garantie is afhankelijk van naleving van de technische specificaties en juiste installatie zoals uiteengezet in de instructies. Het volgen van veiligheidsnormen en het correct volgen van de handleiding zijn cruciale factoren. De garantie vervalt als blijkt dat het product is gemanipuleerd, bewerkt of verkeerd is gebruikt.



@parklioofficial



@parklioofficial



Parklio



@parklioofficial



8

www.parklio.com