

GARANZIA

Parklio Ltd. garantisce che i suoi prodotti sono esenti da difetti di materiale e lavorazione soggetti ai termini stabiliti nel presente documento ("**Garanzia**"). La durata della presente Garanzia si basa sul particolare prodotto o famiglia di prodotti elencati di seguito. Questa Garanzia limitata si estende solo ai clienti che acquistano direttamente da Parklio o tramite i canali di distribuzione autorizzati di Parklio. La garanzia è determinata da:

- il codice seriale del prodotto (se il prodotto è serializzato) oppure,
- la data in cui il prodotto viene spedito al cliente dai nostri centri di distribuzione.

NOTA CHE TUTTI I PRODOTTI PARKLIO SONO CONSIGLIATI PER ESSERE INSTALLATI E ASSISTITI DA PROFESSIONISTI QUALIFICATI.

L'utente è responsabile di tutti i costi di manodopera associati alla rimozione, reinstallazione e restituzione del prodotto a Parklio. Parklio, a sua discrezione, riparerà o sostituirà il prodotto difettoso dopo aver valutato il prodotto restituito.

DURATA DELLA GARANZIA

La durata della garanzia di Parklio è indicata di seguito rispetto a ciascuna categoria di prodotto applicabile:

PROTEZIONE PARCHEGGIO

1. Dissuasore di parcheggio Parklio™ - Tre (3) anni. La garanzia sulla batteria (modello standard e modello a doppia capacità) è di un (1) anno.
2. Barriera automatica Parklio™ (base della barriera e l'asta) - Tre (3) anni. La garanzia sulla batteria (per il modello Solar) e sulla batteria di backup è di un (1) anno.
3. Barriera a catena Parklio™ (colonne barriera e catena) - Tre (3) anni. La garanzia sulla batteria di riserva è di un (1) anno.
4. Dissuasore di traffico Parklio™ - Tre (3) anni

SOLUZIONI DI PARCHEGGIO

5. ANPR Parklio™:
 - (a) Telecamera ANPR - Due (2) anni
6. Detect Parklio™:
 - (a) Detect Box - Tre (3) anni
 - (b) Telecamera intelligente - Due (2) anni
7. Brain Parklio™ - Tre (3) anni

ACCESSORI

8. Gateway Parklio™ - Tre (3) anni

9. Accessori per la barriera automatica Parklio™:
 - (a) Kit batteria - Un (1) anno
 - (b) Rilevatore di spire magnetiche - Un (1) anno
 - (c) Kit luci a LED - Un (1) anno
 - (d) Kit solare - Un (1) anno

10. Accessori per la barriera a catena Parklio™:
 - (a) Kit batteria - Un (1) anno
 - (b) Luce lampeggiante - Un (1) anno

11. Accessori per i dissuasori di traffico Parklio™:
 - (a) Kit batteria - Un (1) anno

LE GARANZIE INDICATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO LIMITATE ALLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI RESTITUITI A PARKLIO, A SUA DISCREZIONE, CON SPESE DI TRASPORTO ANTICIPATE. NON È PREVISTA LA COPERTURA DEL COSTO DEL LAVORO O ALTRA FORMA DI RIMBORSO. PARKLIO NEGA ESPRESSAMENTE QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI TIPO DI DANNO INDIRECTO, COME MANCATO PROFITTO, PERDITA DI PROPRIETÀ O SPESE RELATIVE ALLA RIMOZIONE, RIPARAZIONE O REINSTALLAZIONE, DERIVANTI DA O IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO O ALLE PRESTAZIONI DI OGNI PRODOTTO RILEVANTE.

ECCEZIONI

La Garanzia è soggetta alle seguenti condizioni ed esclusioni:

1. Le garanzie non coprono: (i) danni durante la spedizione o la movimentazione; (ii) danni causati da calamità naturali come incendi, inondazioni, vento, terremoti o fulmini; (iii) danni derivanti da circostanze al di fuori del controllo di Parklio, come tensione eccessiva, impatto meccanico o danni causati dall'acqua; (iv) danni causati da modifiche, alterazioni, allegati non autorizzati o dall'uso di oggetti estranei con il prodotto; (v) danni causati da periferiche, sensori o altri prodotti utilizzati con il prodotto, ad eccezione di quelli forniti da Parklio per tali connessioni; (vi) difetti causati da ambienti di installazione impropri per i prodotti; (vii) danni derivanti dall'utilizzo dei prodotti per scopi diversi da quelli previsti; (viii) danni dovuti a manutenzione o installazione impropria; (ix) danni derivanti da abuso, cattiva gestione o applicazione impropria dei prodotti; (x) danni causati da smontaggio o riparazione che influiscano negativamente sulle prestazioni o impediscano un'adeguata ispezione o collaudo necessari per convalidare le richieste di garanzia; o (xi) resi basati sul livello di revisione del prodotto o sulla versione del software.
2. Le garanzie del prodotto qui indicate sono nulle se il prodotto è stato manomesso, compresa l'alterazione delle etichette o di altri contrassegni sul prodotto.
3. I prodotti danneggiati durante il trasporto a Parklio non sono coperti da queste garanzie. In caso di danneggiamento o smarrimento dei prodotti durante la spedizione, è responsabilità del mittente intentare un reclamo nei confronti del vettore, se lo desidera.

RESPONSABILITÀ

Nonostante qualsiasi altra disposizione della presente Garanzia, Parklio Ltd. non sarà responsabile per eventuali danni, perdite, costi o spese, diretti, indiretti, incidentali, speciali, consequenziali, esemplari o punitivi, derivanti da o in connessione con:

a) Eventuali danni, perdite, lesioni o altre conseguenze derivanti dall'uso o dall'attivazione dell'opzione di chiusura automatica o dall'uso dell'applicazione Parklio Connect per manipolare o interagire con il prodotto. L'utente riconosce e accetta che la funzione di chiusura automatica e l'applicazione Parklio Connect sono fornite "così come sono" e che Parklio declina qualsiasi garanzia, espressa o implicita, relativa a tali funzionalità;

b) Eventuali danni, perdite, lesioni o altre conseguenze derivanti da un veicolo parcheggiato sopra la barriera, indipendentemente dalle circostanze che hanno portato a questa azione. È responsabilità dell'utente garantire che il prodotto Parklio sia utilizzato in modo appropriato e in conformità con le istruzioni fornite e le linee guida sulla sicurezza; O

c) Eventuali danni, perdite, lesioni o altre conseguenze derivanti dall'urto del prodotto da parte di un veicolo, indipendentemente dal fatto che si tratti di un atto deliberato o di un incidente.

Questa limitazione di responsabilità si applica nella misura massima consentita dalla legge, indipendentemente dalla forma o dalla causa dell'azione, sia essa contrattuale, illecita (inclusa la negligenza), responsabilità oggettiva o altro, anche se Parklio è stato informato della possibilità di tali danni. Utilizzando il prodotto, l'utente accetta di indennizzare e tenere indenne Parklio da qualsiasi reclamo derivante da qualsiasi azione intrapresa dall'utente che porti a tali danni, perdite, costi o spese."

POLITICA DI RESTITUZIONE

Hai 14 giorni di calendario per restituire un articolo dalla data in cui lo hai ricevuto. Per poter beneficiare di un reso, il tuo articolo deve essere inutilizzato e nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto. Il tuo articolo deve essere nella sua confezione originale. Il tuo articolo deve avere una ricevuta o una prova d'acquisto.

Si prega di notare che i resi dovranno essere inviati al seguente indirizzo:

Parklio d.o.o.
Stinice 12,
21000 Spalato,
Croazia

Per far riparare o sostituire eventuali prodotti difettosi da Parklio, è necessario ottenere la pre-approvazione da Parklio. Per avviare questo processo, contattare l'assistenza clienti Parklio inviando un'e-mail a support@parklio.com contenente le seguenti informazioni:

- Nome del cliente
- Indirizzo di spedizione del cliente
- Indirizzo e-mail e numero di telefono del cliente
- Nome del prodotto restituito
- Quantità di ciascun articolo restituito
- Numero di serie del prodotto

I seguenti termini si applicano a tutti i resi di prodotti in garanzia:

1. Qualsiasi prodotto non più coperto da garanzia non verrà accettato e verrà rispedito al cliente, con spese di spedizione a carico del cliente.
2. Una volta trascorso il periodo iniziale di 14 giorni, i prodotti usati non possono essere restituiti per un rimborso. Tuttavia, tutti i prodotti usati verranno riparati o sostituiti, se necessario.
3. Se un prodotto difettoso fa parte di un kit di sistema, non può essere accettato per la riparazione come kit intero. Invece, i singoli componenti del kit devono essere restituiti per la riparazione, utilizzando i rispettivi numeri di parte di ciascun prodotto.

4. Il mittente è responsabile della copertura delle spese di spedizione associate alla restituzione del prodotto.
5. Per tutta la durata del presente Accordo, Parklio fornirà supporto tecnico al Distributore applicabile senza costi aggiuntivi. Tuttavia, Parklio non è obbligato a fornire supporto ai clienti del Distributore.

Istruzioni per la spedizione dei resi

1. Per restituire i prodotti a Parklio, si prega di organizzare e coprire le spese di spedizione in anticipo. L'indirizzo di spedizione per i resi è **Stinice 12, 21000 Spalato, Croazia.**
2. Prima della spedizione, rimuovere o scollegare le batterie da tutti i prodotti.
3. Imballare e sigillare adeguatamente le scatole utilizzando nastro adesivo appropriato per garantire la sicurezza dei prodotti durante il trasporto.
4. Adottare le precauzioni necessarie per proteggere i prodotti dai danni di spedizione e dalle scariche elettrostatiche.
5. I prodotti restituiti devono essere completi e non devono essere smontati o inviati parzialmente.
6. Ai fini del monitoraggio, tutti gli articoli restituiti devono essere spediti utilizzando un metodo tracciabile come UPS, FedEx, DHL o simili.
7. Si prega di conservare le informazioni di tracciamento per i propri archivi, poiché il distributore è responsabile dei prodotti restituiti fino a quando non vengono ricevuti da Parklio.

La garanzia è subordinata al rispetto delle specifiche tecniche e alla corretta installazione come descritto nelle istruzioni. Rispettare gli standard di sicurezza e seguire correttamente il manuale di istruzioni sono fattori cruciali. La garanzia sarà nulla se il prodotto risulta essere stato manomesso, manipolato o sottoposto ad uso improprio.

