

GARANCIJA

Parklio d.o.o. jamči da su njegovi proizvodi bez nedostataka u materijalu i izradi, prema niže navedenim uvjetima ("Garancija"). Trajanje ove Garancije temelji se na određenom proizvodu ili skupini proizvoda navedenih u nastavku. Ova ograničena Garancija vrijedi samo za one kupce koji kupuju izravno od Parklia ili putem distribucijskih kanala ovlaštenih od strane Parklia. Garancija se određuje na temelju:

- serijskog koda proizvoda (ako je proizvod serijski označen) ili
- datuma kada je proizvod isporučen kupcu iz naših distribucijskih centara.

NAPOMINJEMO KAKO JE PREPORUČLJIVO DA SVE PARKLIO PROIZVODE INSTALIRAJU I SERVISIRAJU OBRAZOVANI STRUČNJACI.

Korisnik je odgovoran za sve troškove rada koji su povezani s uklanjanjem, ponovnim instaliranjem i vraćanjem Parklio proizvoda. Parklio će prema vlastitom nahođenju, nakon pregleda vraćenog proizvoda, popraviti ili zamijeniti neispravan proizvod.

TRAJANJE GARANCIJE

Trajanje Parklio garancije utvrđeno je u nastavku u odnosu na svaku primjenjivu kategoriju proizvoda:

ZAŠTITA PARKINGA

1. Parklio™ automatska parking barijera - Tri (3) godine. Garancija na bateriju (standardni model i model s baterijom dvostrukog kapaciteta) traje jednu (1) godinu.
2. Parklio™ rampa za parking (baza i letva rampe) - Tri (3) godine. Garancija na paket baterija (za solarni model) i rezervnu bateriju traje jednu (1) godinu.
3. Parklio™ parkirna lančana barijera (stupovi za lančanu barijeru i lanac) - Tri (3) godine. Garancija na rezervnu bateriju traje jednu (1) godinu.

Parklio™ podizni parking stup - Tri (3) godine.

RJEŠENJA ZA PARKING

5. Parklio™ ANPR:
 - (a) ANPR kamera - Dvije (2) godine
6. Parklio™ Detect:
 - (a) Detect box - Tri (3) godine
 - (b) Smart kamera - Dvije (2) godine
7. Parklio™ Brain - Tri (3) godine

DODACI

8. Parklio™ Gateway - Tri (3) godine

9. Parklio™ dodaci za rampu za parking

- (a) Baterija dvostrukog kapaciteta - Jedna (1) godina
- (b) Detektor magnetske petlje - Jedna (1) godina
- (c) LED traka - Jedna (1) godina
- (d) Solar set - Jedna (1) godina

10. Parklio™ dodaci za parkirnu lančanu barijeru

- (a) Baterija dvostrukog kapaciteta - Jedna (1) godina
- (b) Bljeskajuće svjetlo - Jedna (1) godina

11. Parklio™ dodaci za podizni parkirni stup

- (a) Baterija dvostrukog kapaciteta - Jedna (1) godina

GARANCIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU OGRANIČENE SU NA POPRAVAK ILI ZAMJENU ONIH PROIZVODA KOJI SU VRAĆENI PARKLIU, PREMA NJIHOVOJ PROSUDBI, S PLAĆENIM TROŠKOVIMA POVRATA. NE POSTOJE ODREDBE ZA POKRIVANJE TROŠKOVA RADNE SNAGE ILI BILO KAKVE DRUGE VRSTE NAKNADE. PARKLIO IZRIČITO ODBIJA SVAKU ODGOVORNOST ILI OBAVEZU ZA BILO KAKVU VRSTU NEPOSREDNE ŠTETE, KAO ŠTO SU IZGUBLJENI DOBITAK, GUBITAK IMOVINE ILI TROŠKOVI VEZANI ZA UKLANJANJE, POPRAVAK ILI PONOVDNU INSTALACIJU, KOJI PROIZLAZE IZ ILI U VEZI S UPOTREBOM ILI IZVEDBOM SVAKOG RELEVANTNOG PROIZVODA.

IZUZECI

Garancija podliježe sljedećim uvjetima i izuzecima:

1. Garancija ne pokriva: (i) oštećenja tijekom dostave ili rukovanja; (ii) oštećenja uzrokovana prirodnim katastrofama poput požara, poplave, vjetra, potresa ili udara munje; (iii) oštećenja rezultirana okolnostima izvan kontrole Parklia kao što su preveliki napon, mehanički udarac ili oštećenje vodom; (iv) oštećenja uzrokovana neovlaštenim izmjenama, preinakama, dodacima ili korištenjem stranih predmeta s proizvodom; (v) oštećenja uzrokovana perifernim uređajima, sensorima ili drugim proizvodima korištenim s proizvodom, osim onih koje je Parklio isporučio za takve veze; (vi) nedostaci uzrokovani neprikladnim okolinama za instalaciju proizvoda; (vii) oštećenja rezultirana korištenjem proizvoda u svrhe koje nisu u skladu s njihovim namijenjenim dizajnom; (viii) oštećenja zbog neodgovarajućeg održavanja ili instalacije; (ix) oštećenja rezultirana zloupotrebom, nepropisnim rukovanjem ili nepravilnom primjenom proizvoda; (x) oštećenja uzrokovana rastavljanjem ili popravkom koji nepovoljno utječe na performanse ili sprječava adekvatnu inspekciju ili testiranje potrebno za potvrdu garancijskih zahtjeva; ili (xi) povrati temeljeni na razini revizije proizvoda ili verziji softvera.
2. Garancije za proizvode navedene ovdje ne vrijede ako se manipuliralo proizvodima, uključujući izmjene naljepnica ili drugih oznaka na proizvodu.
3. Proizvodi oštećeni tijekom prijevoza do Parklia nisu obuhvaćeni ovim garancijama. Ako su proizvodi oštećeni ili izgubljeni tijekom dostave, odgovornost za podnošenje zahtjeva protiv prijevoznika leži na pošiljatelju, ukoliko to želi.

ODGOVORNOST

Bez obzira na bilo koju drugu odredbu u ovoj Garanciji, Parklio d.o.o. neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu, gubitke, troškove ili izdatke, bilo da su izravni, neizravni, slučajni, posebni, posljedični, primjereni ili kazneni, proizašle iz ili u vezi s:

a) Bilo kakvim oštećenjem, gubicima, ozljedama ili drugim posljedicama proizašlim iz upotrebe ili aktivacije opcije automatskog zatvaranja ili korištenja Parklio Connect aplikacije za manipulaciju ili interakciju s proizvodom. Korisnik potvrđuje i slaže se da su opcija automatskog zatvaranja i aplikacija Parklio Connect dostupni "kakvi jesu", te da se Parklio odriče bilo kakvih i svih garancija, bilo izričitih ili implicitnih, u vezi s tim značajkama;

b) Bilo kakvim oštećenjima, gubicima, ozljedama ili drugim posljedicama proizašlim iz parkiranja vozila preko barijere, bez obzira na okolnosti koje su dovele do takve radnje. Odgovornost korisnika je osigurati da se Parklio proizvod koristi ispravno i u skladu s priloženim uputama i smjernicama za sigurnost; ili

c) Bilo kakvim oštećenjima, gubicima, ozljedama ili drugim posljedicama proizašlim iz udarca vozila u proizvod, bez obzira radi li se o namjernom činu ili nesreći.

Ova ograničenja odgovornosti primjenjivat će se u najvećem opsegu dopuštenom zakonom, bez obzira na oblik ili uzrok tužbe, bilo u ugovoru, deliktu (uključujući nemar), objektivnoj odgovornosti ili na neki drugi način, čak i ako je Parklio bio obaviješten o mogućnosti takvih šteta. Korištenjem proizvoda, korisnik se slaže da će nadoknaditi i osloboditi Parklio od bilo kakvih zahtjeva koji proizlaze iz bilo koje radnje koju je poduzeo, a koja je dovela do takvih šteta, gubitaka, troškova ili izdatka.

POLITIKA POVRATA

Imate 14 kalendarskih dana da vratite proizvod od datuma kada ste ga zaprimili. Da biste ispunili uvjete za povrat, proizvod mora biti nekorišten i u istom stanju u kakvom ste ga i zaprimili. Proizvod mora biti u originalnom pakiranju. Proizvod mora imati račun ili potvrdu o plaćanju.

Povrati se šalju na sljedeću adresu:

Parklio d.o.o
Stinice 12,
21000 Split,
Hrvatska

Kako bi Parklio popravio ili zamijenio neispravne proizvode, potrebno je dobiti prethodno odobrenje od odjela za Parklio povrate. Da biste započeli ovaj proces, obratite se Parklio korisničkoj podršci slanjem e-pošte na support@parklio.com s uključenim sljedećim informacijama:

1. Ime kupca
2. Adresa dostave kupca
3. E-mail adresa i kontakt broj kupca
4. Naziv proizvoda koji se vraća
5. Količina svakog vraćenog proizvoda
6. Serijski broj proizvoda

Sljedeći uvjeti se primjenjuju na sve povrate proizvoda koji su još uvijek unutar garancijskog roka:

1. Svaki proizvod koji više nije pokriven garancijom neće biti prihvaćen i bit će vraćen kupcu, s troškovima dostave koje će snositi kupac.
2. Nakon isteka početnog razdoblja od 14 dana, korišteni proizvodi se ne mogu vratiti uz povrat novca. Međutim, svi korišteni proizvodi će biti popravljani ili zamijenjeni, ukoliko je potrebno.
3. Ako je neispravan proizvod dio seta u sustavu, ne može se prihvatiti za popravak kao cjelina. Umjesto toga, pojedinačne komponente seta trebaju

biti vraćene na popravak, navodeći odgovarajuće brojeve dijelova svakog proizvoda.

4. Pošiljalatelj je odgovoran za pokrivanje troškova dostave povezanih s vraćanjem proizvoda.
5. Tijekom trajanja ovog Ugovora, Parklio će pružiti tehničku podršku odgovarajućem Distributeru bez dodatnih troškova. Međutim, Parklio nije obavezan pružiti podršku kupcima Distributera.

Upute za slanje povrata

1. Za povrat Parklio proizvoda, molimo organizirajte i unaprijed pokrijte troškove dostave. Adresa za povrat je: **Stinice 12, 21000 Split, Hrvatska.**
2. Prije dostave, molimo uklonite ili odspojite baterije sa svih proizvoda.
3. Ispravno zapakirajte i zalijepite kutije koristeći odgovarajuću vrpцу za pakiranje kako biste osigurali sigurnost proizvoda tijekom prijevoza.
4. Poduzmite potrebne mjere opreza kako biste zaštitili proizvode od oštećenja tijekom dostave i elektrostatičkog pražnjenja.
5. Vraćeni proizvodi moraju biti kompletni i ne smiju biti rastavljeni ili poslani djelomično.
6. U svrhu praćenja paketa, svi vraćeni proizvodi moraju biti dostavljeni putem opcije s praćenjem, kao što su UPS, FedEx, DHL ili slično.
7. Molimo zadržite informacije o praćenju u vašoj evidenciji, budući da je distributer odgovoran za vraćene proizvode dok ne budu primljeni od strane Parklia.

Garancija ovisi o pridržavanju tehničkih specifikacija i ispravnoj instalaciji kako je navedeno u uputama. Pridržavanje sigurnosnih standarda i pravilno pridržavanje uputstava za korištenje ključni su faktori. Garancija će biti poništena ako se utvrdi da je proizvod neovlašteno mijenjan, manipuliran ili podvrgnut zlouporabi.

