

GARANTIE

Parklio SARL assure que ses produits sont exempts de tout défaut de matériaux et de fabrication, sous réserve des conditions énoncées dans les présentes (« Garantie »). La durée de cette garantie dépend du produit ou de la famille de produits spécifiques énumérés ci-dessous. Cette garantie limitée est applicable uniquement aux clients qui effectuent leur achat directement auprès de Parklio ou par l'intermédiaire des canaux de distribution autorisés par Parklio. La détermination de la garantie est effectuée en fonction :

- du numéro de série du produit (si le produit est doté d'une sérialisation) ou,
- de la date d'expédition du produit au client depuis nos centres de distribution

VEUILLEZ NOTER QUE L'INSTALLATION ET LES RÉPARATIONS DE TOUS LES PRODUITS PARKLIO DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉES PAR DES PROFESSIONNELS SPÉCIALEMENT QUALIFIÉS.

L'utilisateur est responsable de tous les frais de main-d'œuvre liés au retrait, à la réinstallation et au retour du produit à Parklio. Après avoir évalué le produit retourné, Parklio réparera ou remplacera le produit défectueux à sa propre discrétion.

DURÉES DE GARANTIE

La garantie Parklio est décrite ci-dessous pour chaque catégorie de produit:

PROTECTION DU STATIONNEMENT

1. Barrière Parklio™ – Une garantie de trois (3) ans. La garantie pour la batterie (modèle standard et modèle double capacité) est d'un (1) an.

2. Parklio™ Barrière levante (base de barrière et flèche de barrière) – Une garantie de trois (3) ans. La garantie pour la batterie (pour le modèle Solar) et la batterie de secours est d'une (1) année.

3. Barrière à Chaîne Parklio™ (poteaux de barrière à chaîne et chaîne) – Une garantie de trois (3) ans. La garantie pour la batterie de secours est d'une (1) année.

4. Borne Parklio™ – Une garantie de trois (3) ans.

SOLUTIONS DE STATIONNEMENT

5. Parklio™ ANPR:
 - (a) Caméra ANPR - Une garantie de deux (2) ans.

6. Parklio™ Detect:
 - (a) Detect box - Une garantie de trois (3) ans.
 - (b) Caméra intelligente - Une garantie de deux (2) ans.

7. Parklio™ Brain - Une garantie de trois (3) ans.

ACCESSOIRES

8. Parklio™ Gateway - Une garantie de trois (3) ans.

9. Accessoires de Barrière levante Parklio™:

- (a) Kit de batterie - Une garantie d'un (1) an.
- (b) Détecteur de boucle magnétique - Une garantie d'un (1) an.
- (c) Kit d'éclairage LED - Une garantie d'un (1) an.
- (d) Kit solaire - Une garantie d'un (1) an.

10. Accessoires de Barrière à chaîne" Parklio™:

- (a) Kit de batterie - Une garantie d'un (1) an.
- (b) Feu clignotant - Une garantie d'un (1) an.

11. Accessoires de Borne Parklio™

- (a) Kit de batterie - Une garantie d'un (1) an.

LES GARANTIES MENTIONNÉES DANS CE DOCUMENT SE LIMITENT À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DES PRODUITS RETOURNÉS À PARKLIO, À LEUR DISCRÉTION, AVEC LES FRAIS DE TRANSPORT PRÉPAYÉS. AUCUNE DISPOSITION N'EST PRÉVUE POUR COUVRIR LES COÛTS DE MAIN-D'ŒUVRE OU TOUTE AUTRE FORME DE REMBOURSEMENT. PARKLIO EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS, TELS QUE LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE DE BIENS OU LES DÉPENSES ENGAGÉES POUR LE RETRAIT, LA RÉPARATION OU LA RÉINSTALLATION, DÉCOULANT DE OU LIÉS À L'UTILISATION OU À LA PERFORMANCE DE CHAQUE PRODUIT CONCERNÉ.

DES EXCEPTIONS

La garantie est soumise aux exigences et exclusions suivantes:

1. Les conditions suivantes ne sont pas soumises aux garanties : Les dommages causés par les accidents naturels tels qu'un incendie, une inondation, le vent, un tremblement de terre ou une foudre ; ou les dommages causés par le transport ou la manutention. (iii) les dommages résultant de circonstances échappant au contrôle de Parklio, tels qu'une tension excessive, un impact mécanique ou des dégâts des eaux ; (iv) les dommages causés par des modifications, des altérations, des pièces non autorisées ou l'utilisation de composants étrangers avec le produit ; (v) les dommages causés par des périphériques, des capteurs ou d'autres produits utilisés avec le produit, à l'exception de ceux fournis par Parklio pour ces connexions ; (vi) les défauts provoqués par des conditions d'installation inappropriées pour les produits ; (vii) les dommages résultant de l'utilisation des produits à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus ; (viii) les dommages résultant d'une maintenance ou d'une installation inappropriée ; (ix) les dommages provoqués par un abus, une mauvaise manipulation ou une mauvaise utilisation des produits ; (x) les dommages causés par le démontage ou la réparation qui affectent négativement les performances ou empêchent une inspection ou des tests nécessaires pour valider les réclamations de garantie ; ou (xi) les retours basés sur le niveau de révision du produit ou la version du logiciel.
2. Si le produit a été altéré, y compris la modification des étiquettes ou d'autres marquages sur le produit, les garanties des produits mentionnées ici sont annulées.
3. Ces garanties ne couvrent pas les produits endommagés pendant le transport vers Parklio. L'expéditeur peut poursuivre le transporteur s'il le souhaite si les produits sont endommagés ou perdus lors de l'expédition.

RESPONSABILITÉ

Indépendamment de toute autre disposition de cette garantie, Parklio SARL ne saurait être tenue responsable de tout dommage, perte, coût ou dépense, qu'ils soient directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs, exemplaires ou punitifs.

a) Tout dommage, perte, blessure ou autre conséquence résultant de l'utilisation ou de l'activation de l'option de fermeture automatique ou de l'utilisation de l'application Parklio Connect pour manipuler ou interagir avec le produit Il est reconnu et accepté par l'utilisateur que la fonction de fermeture automatique et l'application Parklio Connect sont fournies "telles quelles" et que Parklio ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, quant à ces fonctionnalités.

b) Tout préjudice, perte, blessure ou autre conséquence causée par le stationnement d'un véhicule au-dessus de la barrière, quels que soient les circonstances qui ont conduit à cette action. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que le produit Parklio est utilisé de manière appropriée et conformément aux instructions et consignes de sécurité fournies.

c) Qu'il s'agisse d'un accident ou d'un acte délibéré, tout dommage, perte, blessure ou autre conséquence résultant du fait que le produit a été heurté par un véhicule

Quelle que soit la forme ou la cause de l'action, qu'elle soit contractuelle, délictuelle (y compris la négligence), de responsabilité stricte ou autre, même si Parklio a été informé de la possibilité de tels dommages, cette limitation de responsabilité s'applique dans toute la mesure permise par la loi. En utilisant le produit, vous acceptez d'indemniser et de dégager Parklio de toute réclamation découlant de toute action entreprise par vous entraînant des dommages, des pertes, des coûts ou des dépenses.

POLITIQUE DE RETOUR

Vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de réception pour effectuer le retour d'un article. Afin de pouvoir bénéficier de ce retour, votre article doit être inutilisé et se trouver dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine et accompagné d'un reçu ou d'une preuve d'achat.

Veillez noter que les retours doivent être expédiés à l'adresse suivante :

Parklio d.o.o
Stinice 12,
21000 Split,
Croatie

Pour obtenir l'autorisation nécessaire de Parklio Returns pour réparer ou remplacer tout produit défectueux, suivez ces étapes : Veuillez envoyer un e-mail à support@parklio.com pour entrer en contact avec le support Parklio en fournissant les informations suivantes:

1. Le nom du client
2. L'adresse de livraison du client
3. L'adresse électronique et le numéro de téléphone du client
4. Le nom du produit retourné
5. La quantité de chaque article retourné
6. Le numéro de série du produit

Tous les retours de produits sous garantie sont soumis aux conditions suivantes :

1. Tout produit qui n'est plus couvert par la garantie ne sera pas accepté et sera retourné au client, qui supportera les frais d'envoi.

2. Les articles utilisés ne peuvent plus être retournés pour remboursement après 14 jours. Cependant, si nécessaire, tous les produits usagés seront réparés ou remplacés.
3. Si un produit défectueux est inclus dans un kit système, il ne peut pas être accepté pour une réparation complète. Au lieu de cela, les pièces individuelles du kit doivent être renvoyées pour réparation en utilisant les numéros de pièce respectifs de chaque produit.
4. L'expéditeur est responsable des frais d'expédition liés au retour du produit.
5. Parklio fournira une assistance technique gratuite au distributeur concerné tout au long de cette convention. Cependant, Parklio n'est pas tenu de fournir un soutien aux clients du distributeur.

Instructions pour l'expédition des retours:

1. Veuillez planifier et payer à l'avance les frais d'expédition afin de retourner des produits à Parklio. Les retours peuvent être effectués à l'adresse suivante : Stinice 12, 21000 Split, Croatie.
2. Veuillez retirer ou débrancher les piles de tous les produits avant l'expédition.
3. Pour assurer la sécurité des produits pendant le transport, emballez et scellez soigneusement les boîtes à l'aide du ruban adhésif approprié.
4. Prenez toutes les mesures nécessaires pour protéger les produits contre les dommages causés par le transport et les décharges électrostatiques.
5. Les produits retournés ne doivent pas être démontés ou envoyés en partie.
6. Tous les articles retournés doivent être expédiés à l'aide d'une méthode de suivi telle que UPS, FedEx, DHL ou une autre similaire pour des raisons de suivi.
7. Veuillez conserver les informations de suivi dans vos dossiers car le distributeur est responsable des produits retournés jusqu'à ce qu'ils soient réceptionnés par Parklio.

Le respect des spécifications techniques et une installation appropriée conformément aux instructions déterminent la validité de la garantie. Il est essentiel de respecter les normes de sécurité et de suivre strictement le manuel d'instructions. Si le produit est endommagé, manipulé ou utilisé incorrectement, la garantie sera annulée.



@parklioofficial



@parklioofficial



Parklio



@parklioofficial



www.parklio.com