

GARANTÍA

Parklio Ltd. garantiza que sus productos están libres de defectos en materiales y mano de obra con sujeción a los términos establecidos en este documento ("**Garantía**"). La duración de esta garantía se basa en el producto en particular o familia de productos que se enumeran a continuación. Esta garantía limitada sólo se extiende a aquellos clientes que compran directamente de Parklio o a través de los canales de distribución autorizados de Parklio. La garantía está determinada por:

- el código de serie del producto (si el producto está serializado) o,
- la fecha de envío del producto al cliente desde nuestros centros de distribución.

TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS PRODUCTOS PARKLIO DEBEN SER INSTALADOS Y REPARADOS POR PROFESIONALES CALIFICADOS.

El usuario es responsable de todos los costos de mano de obra asociados con la eliminación, reinstalación, y devolver el producto a Parklio. Parklio, a su elección, reparará o reemplazará el producto defectuoso después de evaluar el producto devuelto.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

La duración de la garantía de Parklio se establece a continuación con respecto a cada categoría de producto aplicable:

PROTECCIÓN DE ESTACIONAMIENTO

1. La barrera aparcamiento Parklio™ - Tres (3) años. La garantía de la batería (modelo estándar y modelo de doble capacidad) es de un (1) año.
2. La pluma de estacionamiento Parklio™ (base de la barrera y brazo de la barrera) - Tres (3) años. La garantía en el paquete de baterías (para el modelo Solar) y el paquete de baterías de respaldo es de un (1) año.
3. La barrera de cadena Parklio™ (columnas de barrera de cadena y cadena) - Tres (3) años. La garantía en el paquete de baterías de respaldo es de un (1) año.
4. El bolardo automático Parklio™ - Tres (3) años.

SOLUCIONES DE ESTACIONAMIENTO

5. El reconocimiento automático de placas Parklio™:
 - (a) Cámara ANPR - Dos(2) años
6. Parklio™ Detect:
 - (a) Caja de Detección - Tres (3) años
 - (b) Cámara Inteligente - Dos (2) años
7. Parklio™ Braino - Tres (3) años

ACCESORIOS

- 8. Parklio™ Gateway - Tres (3) años

- 9. Accesorios pluma de estacionamiento Parklio™™
 - (a) Kit de batería - Un (1) año
 - (b) Detector de circuito magnético - Un (1) año
 - (c) Banda de leds - Un (1) año
 - (d) Kit solar - Un (1) año

- 10. Parklio™ Accesorios de barrera de cadena
 - (a) Kit de batería - Un (1) año
 - (b) Luz intermitente - Un (1) año

- 11. Parklio™ Accesorio para Bolardos
 - (c) Kit de batería - Un (1) año

LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO SE LIMITAN A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LOS PRODUCTOS QUE SE DEVUELVAN A PARKLIO, A SU DISCRECIÓN, CON LOS GASTOS DE TRANSPORTE PAGADOS POR ADELANTADO. NO SE CONTEMPLA LA COBERTURA DE LOS COSTES DE MANO DE OBRA NI NINGUNA OTRA FORMA DE REEMBOLSO. PARKLIO NIEGA EXPLÍCITAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS INDIRECTOS, TALES COMO PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE PROPIEDAD, O GASTOS RELACIONADOS CON LA RETIRADA, REPARACIÓN O REINSTALACIÓN, DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON EL USO O RENDIMIENTO DE CADA PRODUCTO EN CUESTIÓN.

EXCEPCIONES

La Garantía está sujeta a las siguientes condiciones y exclusiones:

1. Las garantías no cubren (i) daños durante el envío o manipulación; (ii) daños causados por desastres naturales como incendios, inundaciones, viento, terremotos o rayos; (iii) daños resultantes de circunstancias fuera del control de Parklio, tales como voltaje excesivo, impacto mecánico o daños por agua; (iv) daños causados por modificaciones no autorizadas, alteraciones, accesorios o el uso de objetos extraños con el producto; (v) daños causados por periféricos, sensores u otros productos utilizados con el producto, excepto los suministrados por Parklio para tales conexiones; (vi) los defectos causados por entornos de instalación inadecuados para los productos, (vii) los daños resultantes de la utilización de los productos para fines distintos de su diseño previsto, (viii) los daños debidos a un mantenimiento inadecuado o la instalación, (ix) los daños resultantes de abuso, mal manejo o aplicación inadecuada de los productos, (x) los daños causados por el desmontaje o reparación que afecta negativamente al rendimiento o impide la inspección adecuada o las pruebas necesarias para validar las reclamaciones de garantía, o (xi) las devoluciones basadas en el nivel de revisión del producto o versión de software.
2. Las garantías de los productos aquí indicados quedan anuladas si el producto ha sido manipulado, incluida la alteración de las etiquetas u otras marcas del producto.
3. Los productos dañados durante el transporte a Parklio no están cubiertos por estas garantías. Si los productos se dañan o se pierden durante el envío, es responsabilidad del remitente presentar una reclamación contra el transportista, si lo desea.

RESPONSABILIDAD

A pesar de cualquier otra disposición en esta garantía, Parklio Ltd. no será responsable por daños, pérdidas, costos o gastos, ya sean directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes, ejemplares o punitivos, que surjan de o en conexión con:

a) Cualquier daño, pérdida, lesión u otras consecuencias resultantes del uso o la activación de la opción de cierre automático, o el uso de la aplicación Parklio Connect para manipular o interactuar con el producto. El usuario reconoce y acepta que la función de cierre automático y la aplicación Parklio Connect se proporcionan "tal cual", y que Parklio renuncia a cualquier garantía, ya sea expresa o implícita, con respecto a estas características;

b) Cualquier daño, pérdida, lesión u otras consecuencias derivadas de un vehículo estacionado por encima de la barrera, independientemente de las circunstancias que condujeron a esta acción. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que el producto Parklio se utiliza adecuadamente y de acuerdo con las instrucciones y normas de seguridad proporcionadas; o

c) Cualquier daño, pérdida, lesión u otras consecuencias derivadas de que el producto haya sido golpeado por un vehículo, independientemente de que haya sido un acto deliberado o un accidente.

Esta limitación de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por la ley, independientemente de la forma o causa de la acción, ya sea en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otro tipo, incluso si Parklio ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. Al utilizar el producto, usted, el usuario, se compromete a indemnizar y mantener a Parklio indemne de cualquier reclamación resultante de cualquier acción tomada por ti que conduzca a tales daños, pérdidas, costes o gastos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Dispones de 14 días naturales para devolver un artículo a partir de la fecha en que lo recibiste. Para poder realizar una devolución, el artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en las que lo recibió. El artículo debe estar en su embalaje original. El artículo debe tener un recibo o prueba de compra.

Ten en cuenta que las devoluciones deberán enviarse a la siguiente dirección:

Parklio d.o.o
Stinice 12,
21000 Split,
Croacia

Con el fin de tener cualquier producto defectuoso reparado o reemplazado por Parklio, es necesario obtener la aprobación previa de Parklio Devoluciones. Para iniciar este proceso, póngase en contacto con el apoyo Parklio enviando un correo electrónico a support@parklio.com con la siguiente información:

1. Nombre del cliente
2. Dirección de envío del cliente
3. Dirección de correo electrónico y número de teléfono del cliente
4. Nombre del producto devuelto
5. Cantidad de cada artículo devuelto
6. Número de serie del producto

Las siguientes condiciones se aplican a todas las devoluciones de productos en garantía:

1. No se aceptará ningún producto que ya no esté cubierto por la garantía y se devolverá al cliente, corriendo los gastos de envío a su cargo.
2. Una vez transcurrido el periodo inicial de 14 días, los productos usados no pueden devolverse para su reembolso. Sin embargo, todos los productos usados serán reparados o sustituidos, si es necesario.
3. Si un producto defectuoso forma parte de un kit de sistema, no puede aceptarse su reparación como un kit completo. En su lugar, deben devolverse

para su reparación los componentes individuales del kit, utilizando los respectivos números de pieza de cada producto.

4. El remitente es responsable de cubrir los gastos de envío asociados a la devolución del producto.
5. A lo largo de la duración de este Acuerdo, Parklio proporcionará soporte técnico al Distribuidor aplicable sin costo adicional. Sin embargo, Parklio no está obligado a proporcionar apoyo a los clientes del Distribuidor.

Instrucciones de Envío para Devoluciones

1. Para devolver productos a Parklio, organice y cubra los gastos de envío por adelantado. La dirección de envío para devoluciones es **Stinice 12, 21000 Split, Croacia**.
2. Antes del envío, retire o desconecte las pilas de todos los productos.
3. Empaque y selle correctamente las cajas con cinta de empaquetar adecuada para garantizar la seguridad de los productos durante el transporte.
4. Tome las precauciones necesarias para proteger los productos de daños durante el transporte y de descargas electrostáticas.
5. Los productos devueltos deben estar completos y no deben desmontarse ni enviarse parcialmente.
6. A efectos de seguimiento, todos los artículos devueltos deben enviarse utilizando un método rastreable como UPS, FedEx, DHL o similar.
7. Conserve la información de seguimiento para sus archivos, ya que el distribuidor es responsable de los productos devueltos hasta que Parklio los reciba.

La garantía está condicionada al cumplimiento de las especificaciones técnicas y a la correcta instalación, tal y como se indica en las instrucciones. El cumplimiento de las normas de seguridad y el seguimiento correcto del manual de instrucciones son factores cruciales. La garantía quedará anulada si se comprueba que el producto ha sido alterado, manipulado o sometido a un uso indebido.

