

GARANTIE

Parklio Ltd. garantiert, dass seine Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, vorbehaltlich der hier festgelegten Bedingungen ("**Garantie**"). Die Dauer dieser Garantie richtet sich nach dem unten aufgeführten Produkt oder der Produktfamilie. Diese beschränkte Garantie erstreckt sich nur auf Kunden, die direkt bei Parklio oder über die autorisierten Vertriebskanäle von Parklio kaufen. Die Garantie richtet sich durch:

- den Seriennummercode des Produkts (wenn das Produkt serialisiert ist) oder
- Das Datum, an dem das Produkt von Ihren Distributionszentren an den Kunden versandt wird.

BEACHTEN SIE, DASS ALLE PARKLIO-PRODUKTE VON GESCHULTEN FACHLEUTEN INSTALLIERT UND GEWARTET WERDEN SOLLTEN.

Der Benutzer ist für alle Arbeitskosten verantwortlich, die mit dem Ausbau, der Neuinstallation und der Rücksendung des Produkts an Parklio verbunden sind. Parklio repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen das defekte Produkt, nachdem es das zurückgegebene Produkt bewertet hat.

GARANTIE-LAUFZEITEN

Die Dauer der Parklio-Garantie ist in Bezug auf jede anwendbare Produktkategorie unten angegeben:

PARKSCHUTZ

1. Parklio™ Parkbügel- Drei (3) Jahre. Die Garantie auf den Akku (Standardmodell und Modell mit doppelter Kapazität) beträgt Ein (1) Jahr.
2. Parklio™ Schranke (Torbarrierenbasis und Schrankenarm) - Drei (3) Jahre. Die Garantie auf den Akku (für das Modell Solar) und den Pufferakku beträgt Ein (1) Jahr.
3. Parklio™ Kettenschranke (Kettenbarrieresäulen und Kette) - Drei (3) Jahre. Die Garantie auf den Pufferakku beträgt Ein (1) Jahr.
4. Parklio™ Poller - Drei (3) Jahre

PARKLÖSUNGEN

5. Parklio™ ANPR:
 - (a) ANPR-Kamera - Zwei (2) Jahre
6. Parklio™ Detect:
 - (a) Detect Box - Drei (3) Jahre
 - (b) Smart Camera - Zwei (2) Jahre
7. Parklio™ Brain - Drei (3) Jahre

ZUBEHÖR

8. Parklio™ Gateway - Drei (3) Jahre

9. Parklio™ Schranke:

- (a) Batteriesatz - Ein (1) Jahr
- (b) Magnetschleifen-detektor - Ein (1) Jahr
- (c) LED-Beleuchtungsset - Ein (1) Jahr
- (d) Solar-Kit - Ein (1) Jahr

10. Parklio™ Kettenschranke:

- (a) Batteriesatz - Ein (1) Jahr
- (b) Blinklicht - Ein (1) Jahr

11. Parklio™ Poller:

- (c) Batteriesatz - Ein (1) Jahr

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN GARANTIE BESCHRÄNKEN SICH AUF DIE REPARATUR ODER DEN ERSATZ VON PRODUKTEN, DIE NACH EIGENEM ERMESSEN MIT FRACHTKOSTEN AN PARKLIO ZURÜCKGESANDT WERDEN. ES GIBT KEINE BESTIMMUNGEN ZUR DECKUNG DER ARBEITSKOSTEN ODER EINER ANDEREN FORM DER ERSTATTUNG. PARKLIO LEHNT AUSDRÜCKLICH JEDLICHE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR INDIREKTE SCHÄDEN JEDLICHER ART AB, WIE Z. B. ENTGANGENEN GEWINN, SACHVERLUST ODER KOSTEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM AUSBAU, DER REPARATUR ODER DER NEUINSTALLATION, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER VERWENDUNG ODER LEISTUNG JEDESRELEVANTEN PRODUKTS ERGEBEN.

AUSNAHMEN

Die Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen und Ausschlüssen:

1. Die Garantien decken Folgendes nicht ab: (i) Schäden während des Versands oder der Handhabung; (ii) Schäden, die durch Naturkatastrophen wie Feuer, Überschwemmung, Wind, Erdbeben oder Blitzschlag verursacht wurden; (iii) Schäden, die auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von Parklio liegen, wie z. B. übermäßige Spannung, mechanische Einwirkungen oder Wasserschäden; (iv) Schäden, die durch nicht autorisierte Modifikationen, Änderungen, Anbringungen oder die Verwendung von Fremdkörpern mit dem Produkt verursacht wurden; (v) Schäden, die durch Peripheriegeräte, Sensoren oder andere Produkte verursacht wurden, die mit dem Produkt verwendet werden, mit Ausnahme derjenigen, die von Parklio für solche Verbindungen geliefert werden; (vi) Mängel, die durch unsachgemäße Installationsumgebungen für die Produkte verursacht wurden; (vii) Schäden, die sich aus der Verwendung der Produkte zu anderen als den vorgesehenen Zwecken ergeben; (viii) Schäden durch unsachgemäße Wartung oder Installation; (ix) Schäden, die durch Missbrauch, unsachgemäße Handhabung oder unsachgemäße Anwendung der Produkte entstehen; (x) Schäden, die durch Demontage oder Reparatur verursacht wurden und die Leistung beeinträchtigen oder eine angemessene Inspektion oder Prüfung verhindern, die zur Validierung von Garantieansprüchen erforderlich ist; oder (xi) Rücksendungen basierend auf dem Revisionsstand des Produkts oder der Softwareversion.
2. Die hier genannten Produktgarantien erlöschen, wenn das Produkt manipuliert wurde, einschließlich der Änderung der Etiketten oder anderer Markierungen auf dem Produkt.
3. Produkte, die während des Transports nach Parklio beschädigt werden, fallen nicht unter diese Garantien. Wenn Produkte während des Versands beschädigt werden oder verloren gehen, liegt es in der Verantwortung des Absenders, auf Wunsch ein CL-Ziel gegen den Spediteur zu verfolgen.

HAFTUNG

Ungeachtet anderer Bestimmungen in dieser Garantie haftet Parklio Ltd. nicht für Schäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben, ob direkt, indirekt, zufällig, speziell, als Folge, exemplarisch oder strafbar, die sich aus oder in Verbindung mit Folgendem ergeben:

a) Schäden, Verluste, Verletzungen oder andere Folgen, die sich aus der Verwendung oder Aktivierung der Auto-Close-Option oder der Verwendung der Parklio Connect-Anwendung zur Manipulation oder Interaktion mit dem Produkt ergeben. Der Benutzer erkennt an und stimmt zu, dass die automatische Schließfunktion und die Parklio Connect-Anwendung "wie besehen" bereitgestellt werden und dass Parklio jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung in Bezug auf diese Funktionen ablehnt;

b) Schäden, Verluste, Verletzungen oder andere Folgen, die sich aus dem Parken eines Fahrzeugs über der Schranke ergeben, unabhängig von den Umständen, die zu dieser Handlung geführt haben. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, sicherzustellen, dass das Parklio-Produkt ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den bereitgestellten Anweisungen und Sicherheitsrichtlinien verwendet wird.

c) Schäden, Verluste, Verletzungen oder andere Folgen, die sich aus dem Zusammenstoß des Produkts mit einem Fahrzeug ergeben, unabhängig davon, ob es sich um eine vorsätzliche Handlung oder einen Unfall handelt.

Diese Haftungsbeschränkung gilt im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang, unabhängig von der Form oder dem Grund der Klage, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), verschuldensunabhängiger Haftung oder anderweitig, selbst wenn Parklio auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Durch die Nutzung des Produkts erklären Sie sich als Benutzer damit einverstanden, Parklio von jeglichen Ansprüchen freizustellen und schadlos zu halten, die sich aus von Ihnen ergriffenen Maßnahmen ergeben, die zu solchen Schäden, Verlusten, Kosten oder Ausgaben führen.

RÜCKGABERECHT

Sie haben 14 Kalendertage Zeit, um einen Artikel ab dem Datum, an dem Sie ihn erhalten haben, zurückzugeben. Um für eine Rücksendung in Frage zu kommen, muss Ihr Artikel unbenutzt und in demselben Zustand sein, in dem Sie ihn erhalten haben. Ihr Artikel muss sich in der Originalverpackung befinden. Ihr Artikel muss mit einer Quittung oder einem Kaufbeleg versehen sein.

Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung an folgende Adresse gesendet werden muss:

Parklio d.o.o

**Stinice 12,
21000 Split,
Kroatien**

Um defekte Produkte von Parklio reparieren oder ersetzen zu lassen, ist es notwendig, eine Vorabgenehmigung von Parklio Returns einzuholen. Um diesen Vorgang einzuleiten, wenden Sie sich bitte an den Parklio-Support, indem Sie eine E-Mail an support@parklio.com senden, die die folgenden Informationen enthält:

1. Name des Kunden
2. Lieferadresse des Kunden
3. E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Kunden
4. Name des Produkts, das zurückgegeben wird
5. Menge jedes Artikels, der zurückgegeben wird
6. Seriennummer des Produkts

Die folgenden Bedingungen gelten für alle Rücksendungen von Produkten, die unter die Garantie fallen:

1. Jedes Produkt, das nicht mehr von der Garantie abgedeckt ist, wird nicht angenommen und an den Kunden zurückgeschickt, wobei die Versandkosten vom Kunden zu tragen sind.

2. Nach Ablauf der ersten 14-tägigen Frist können gebrauchte Produkte nicht mehr gegen Rückerstattung zurückgegeben werden. Alle gebrauchten Produkte werden jedoch bei Bedarf repariert oder ersetzt.
3. Wenn ein defektes Produkt Teil eines Systembausatzes ist, kann es nicht als ganzer Bausatz zur Reparatur angenommen werden. Stattdessen sollten die einzelnen Komponenten des Kits unter Verwendung der jeweiligen Teilenummern des jeweiligen Produkts zur Reparatur zurückgeschickt werden.
4. Der Absender ist für die Deckung der Versandkosten verantwortlich, die mit der Rücksendung des Produkts verbunden sind.
5. Während der gesamten Laufzeit dieser Vereinbarung leistet Parklio dem jeweiligen Vertriebspartner technischen Support ohne zusätzliche Kosten. Parklio ist jedoch nicht verpflichtet, die Kunden des Vertriebspartners zu unterstützen.

Versandanweisungen für Rücksendungen

1. Um Produkte an Parklio zurückzusenden, vereinbaren und übernehmen Sie bitte die Versandkosten im Voraus. Die Lieferadresse für Rücksendungen lautet **Stinice 12, 21000 Split, Kroatien**.
2. Bitte entfernen oder trennen Sie vor dem Versand die Batterien aus allen Produkten.
3. Verpacken und versenden Sie die Kartons ordnungsgemäß mit geeignetem Packband, um die Sicherheit der Produkte während des Transports zu gewährleisten.
4. Treffen Sie die notwendigen Vorkehrungen, um die Produkte vor Transportschäden und elektronischer statischer Entladung zu schützen.
5. Die zurückgegebenen Produkte müssen vollständig sein und dürfen nicht zerlegt oder teilweise verschickt werden.
6. Zur Sendungsverfolgung müssen alle zurückgegebenen Artikel mit einer rückverfolgbaren Methode wie UPS, FedEx, DHL oder ähnlichem versendet werden.
7. Bitte bewahren Sie die Tracking-Informationen für Ihre Unterlagen auf, da der Händler für die zurückgekehrten Produkte verantwortlich ist, bis sie bei Parklio eingegangen sind.

Die Garantie setzt die Einhaltung der technischen Spezifikationen und die ordnungsgemäße Installation gemäß der Anleitung voraus. Die Einhaltung von Sicherheitsstandards und die korrekte Befolgung der Anweisungen sind entscheidende Faktoren. Die Garantie erlischt, wenn festgestellt wird, dass das Produkt manipuliert, manipuliert oder missbraucht wurde.

