

ZÁRUKA

Společnost Parklio Ltd. zaručuje, že její produkty neobsahují vady materiálu a zpracování v souladu s podmínkami zde uvedenými („**Záruka**“). Délka této záruky je založena na konkrétním produktu nebo skupině produktů uvedených níže. Tato omezená záruka se vztahuje pouze na zákazníky, kteří nakupují přímo od společnosti Parklio nebo prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů společnosti Parklio. Záruku určuje:

- sériový kód produktu (pokud je produkt serializován) nebo,
- datum, kdy je produkt odeslán zákazníkovi z našich distribučních center.

UPOZORŇUJEME, ŽE VŠECHNY PRODUKTY PARKLIO SE DOPORUČUJE INSTALOVAT A SERVISOVAT PROŠKOLENÝMI PROFESIONÁLY.

Uživatel je odpovědný za veškeré mzdové náklady spojené s odstraněním, opětovnou instalací a vrácením produktu společnosti Parklio. Společnost Parklio podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt po vyhodnocení vráceného produktu.

DOBA TRVÁNÍ ZÁRUKY

Doba trvání záruky společnosti Parklio je uvedena níže s ohledem na každou použitelnou kategorii produktů:

PARKOVACÍ OCHRANA

1. Automatická parkovací zábrana Parklio™ – Tři (3) roky. Záruka na baterii (standardní model a model s dvojitou kapacitou) je Jeden (1) rok.
2. Automatická závora Parklio™ (základna závory a ramen ozávory) – Tři (3) roky. Záruka na baterii (pro solární model) a záložní baterii je Jeden (1) rok.
3. Řetězová bariéra Parklio™ (sloupky a řetěz řetězové bariéry) – Tři (3) roky. Záruka na záložní baterii je Jeden (1) rok.
4. Výsuvný sloupek Parklio™ – Tři (3) roky.

ŘEŠENÍ PARKOVÁNÍ

5. Parklio™ ANPR:
 - a) ANPR Kamera – Dva (2) roky
6. Parklio™ Detect:
 - a) Detekční Box – Tři (3) roky
 - b) Chytrá Kamera – Dva (2) roky
7. Parklio™ Brain – Tři (3) roky

PŘÍSLUŠENSTVÍ

8. Parklio™ Gateway – Tři (3) roky

9. Automatická závora Parklio™ :
 - a) Sada baterií – Jeden (1) rok
 - b) Detektor magnetické smyčky – Jeden (1) rok
 - c) Sada LED světel – Jeden (1) rok
 - d) Solární sada – Jeden (1) rok

10. Řetězová bariéra Parklio™ í:
 - a) Sada baterií – Jeden (1) rok
 - b) Blikající světlo – Jeden (1) rok

11. Výsuvný sloupek Parklio™ :
 - a) Sada baterií – Jeden (1) rok

ZÁRUKY UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU JSOU OMETENY NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU PRODUKTŮ, KTERÉ JSOU VRACENY SPOLEČNOSTI PARKLIO, DLE JEJÍHO UVÁŽENÍ, S PŘEDPLACENÝMI POPLATKY. NEEEXISTUJÍ ŽÁDNÁ USTANOVENÍ NA KRYTÍ PRACOVNÍCH NÁKLADŮ ANI JAKÉKOLI JINÉ FORMY NÁHRADY. PARKLIO VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ JAKÉKOLI ODPOVĚDNOSTI NEBO ODPOVĚDNOSTI ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ ŠKODY, JAKO JSOU ZTRÁTA ZISKU, ZTRÁTA MAJETKU NEBO NÁKLADY SOUVISEJÍCÍ S ODSTRANĚNÍM, OPRAVOU NEBO REINSTALACÍ, VZNIKLÉ Z PRODUKTU RELEVANCE.

VÝJIMKY

Záruka podléhá následujícím podmínkám a výjimkám:

1. Záruky se nevztahují na: (i) poškození během přepravy nebo manipulace; (ii) škody způsobené přírodními katastrofami, jako je požár, povodeň, vítr, zemětřesení nebo blesk; (iii) poškození vyplývající z okolností, které Parklio nemůže ovlivnit, jako je nadměrné napětí, mechanické nárazy nebo poškození vodou; (iv) poškození způsobené neoprávněnými modifikacemi, úpravami, připojeními nebo použitím cizích předmětů s produktem; (v) poškození způsobené periferními zařízeními, senzory nebo jinými produkty používanými s produktem, kromě těch, které společnost Parklio dodává pro taková připojení; (vi) závady způsobené nevhodným prostředím pro instalaci produktů; (vii) poškození vyplývající z použití výrobků k jiným účelům, než je jejich zamýšlený design; (viii) poškození v důsledku nesprávné údržby nebo instalace; (ix) poškození vyplývající ze zneužití, nesprávného zacházení nebo nesprávné aplikace produktů; (x) poškození způsobené demontáží nebo opravou, které nepříznivě ovlivňuje výkon nebo brání odpovídající kontrole nebo testování požadovanému k potvrzení záručních nároků; nebo (xi) vrácení na základě úrovně revize produktu nebo verze softwaru.
2. Zde uvedené záruky na produkt jsou neplatné, pokud s produktem bylo manipulováno, včetně změny štítků nebo jiných označení na produktu.
3. Na produkty poškozené během přepravy do Parklio se tyto záruky nevztahují. Pokud jsou produkty poškozeny nebo ztraceny během přepravy, je odpovědností odesílatele uplatnit nárok vůči přepravci, pokud si to přeje.

ODPOVĚDNOST

Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení této záruky nebude Parklio Ltd. odpovědná za žádné škody, ztráty, náklady nebo jiné výdaje, ať už přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní, následné, exemplární nebo trestající, vyplývající z nebo v souvislosti s:

- a) Jakékoli poškození, ztráta, zranění nebo jiné následky vyplývající z použití nebo aktivace možnosti automatického zavírání nebo použití aplikace Parklio Connect k manipulaci nebo interakci s produktem. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že funkce automatického zavírání a aplikace Parklio Connect jsou poskytovány „tak, jak jsou“, a že společnost Parklio odmítá veškeré záruky, ať už výslovné nebo předpokládané, týkající se těchto funkcí;
- b) Jakákoli škoda, ztráta, zranění nebo jiné následky vyplývající z vozidla zaparkovaného před bariérou, bez ohledu na okolnosti vedoucí k tomuto jednání. Je odpovědností uživatele zajistit, aby byl výrobek Parklio používán správně a v souladu s poskytnutými pokyny a bezpečnostními pokyny; nebo
- c) Jakékoli poškození, ztráta, zranění nebo jiné následky vyplývající z nárazu výrobku vozidlem, bez ohledu na to, zda se jednalo o úmyslný čin nebo nehodu.

Toto omezení odpovědnosti platí v maximálním rozsahu povoleném zákonem, bez ohledu na formu nebo příčinu žaloby, ať už ve smlouvě, deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti nebo jinak, i když byla společnost Parklio upozorněna na možnost takových škod. Používáním produktu vy, uživatel, souhlasíte s tím, že odškodníte a ochráníte společnost Parklio před jakýmkoli nároky vyplývajícími z jakéhokoli vašeho jednání, které vede k takovým škodám, ztrátám, nákladům nebo výdajům.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Na vrácení položky máte 14 kalendářních dnů od data, kdy jste ji obdrželi. Abyste měli nárok na vrácení, musí být vaše položky nepoužité a ve stejném stavu, v jakém jste ji obdrželi. Vaše zboží musí být v původním obalu. Vaše zboží musí mít účtenku nebo doklad o koupi.

Vezměte prosím na vědomí, že vratky je třeba zaslat na následující adresu:

Společnost Parklio d.o.o
Stinice 12,
2100 Split,
Chorvatsko

Aby společnost Parklio mohla opravit nebo vyměnit jakékoli vadné produkty, je nutné získat předběžné schválení od společnosti Parklio Returns. Chcete-li zahájit tento proces, kontaktujte podporu společnosti Parklio zasláním e-mailu na adresu support@parklio.com obsahující následující informace:

1. Jméno zákazníka
2. Doručovací adresa zákazníka
3. E-mailová adresa a telefonní číslo zákazníka
4. Název vráceného produktu
5. Množství každé vrácené položky
6. Sériové číslo produktu

Na veškeré vrácení produktů v záruce se vztahují následující podmínky:

1. Jakýkoli produkt, na který se již nevztahuje záruka, nebude přijat a bude zaslán zpět zákazníkovi, přičemž náklady na dopravu ponese zákazník.
2. Jakmile uplyne počáteční 14denní lhůta, použité produkty nelze vrátit za účelem vrácení peněz. Všechny použité produkty však budou v případě potřeby opraveny nebo vyměněny.
3. Pokud je vadný výrobek součástí systémové sady, nelze jej přijmout k opravě jako celou sadu. Místo toho by měly být jednotlivé součásti sady vráceny k opravě s použitím příslušných čísel dílů každého produktu.
4. Odesílatel je odpovědný za uhrazení přepravních poplatků spojených s vrácením produktu.
5. Po dobu trvání této smlouvy bude Parklio poskytovat technickou podporu příslušnému distributorovi bez dalších nákladů. Společnost Parklio však není povinna poskytovat podporu zákazníkům distributora.

Pokyny k odeslání po vrácení

1. Chcete-li vrátit produkty společnosti Parklio, zajistěte a uhradte náklady na dopravu předem. Doručovací adresa pro vrácení zboží je Stinice 12, 21000 Split, Chorvatsko.
2. Před odesláním vyjměte nebo odpojte baterie ze všech produktů.
3. Řádně zabalte a utěsněte krabice pomocí vhodné balicí pásky, aby byla zajištěna bezpečnost produktů během přepravy.
4. Proveďte nezbytná opatření k ochraně produktů před poškozením při přepravě a elektronickým výbojem statické elektřiny.
5. Vrácené produkty musí být kompletní a neměly by být rozebrány ani zasilány částečně.
6. Pro účely sledování musí být všechny vrácené položky odeslány pomocí sledovatelného způsobu, jako je UPS, FedEx, DHL nebo podobně.
7. Uschovejte si prosím sledovací informace pro své záznamy, protože distributor je odpovědný za vrácené produkty, dokud je společnost Parklio neobdrží.

Záruka je podmíněna dodržáním technických specifikací a správnou instalací, jak je uvedeno v návodu. Rozhodujícími faktory jsou dodržování bezpečnostních norem a správné dodržování návodu k použití. Záruka bude neplatná, pokud se zjistí, že s výrobkem bylo manipulováno nebo byl vystaven nesprávnému použití.

