

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

---

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle geplaatste bestellingen en kunnen te allen tijde door Parklio worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Het wordt daarom aangeraden om regelmatig de toepasselijke Voorwaarden te raadplegen. De meest recente versie van deze Voorwaarden is beschikbaar op [www.parklio.com](http://www.parklio.com).

### DEFINITIES

---

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

**'De Verkoper'** verwijst naar Parklio, het bedrijf dat Producten, Oplossingen en Software verkoopt onder het Contract.

**'De Koper'** verwijst naar de entiteit waaraan de Verkoper Producten, Oplossingen en Software verkoopt onder het Contract.

**'Goederen'** verwijst naar de Producten, Oplossingen en Software die de Verkoper heeft overeengekomen te leveren aan de Koper onder de voorwaarden van het Contract.

**'Contract'** verwijst naar ofwel het contract dat door beide partijen is ondertekend, ofwel de inkooporder die door de Koper is ingediend en door de Verkoper is geaccepteerd, samen met deze Voorwaarden, de definitieve offerte van de Verkoper, de orderbevestiging van de Verkoper, en factuur.

'**Voorwaarden**' verwijst naar deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Goederen, evenals eventuele wijzigingen of aanvullende bepalingen die uitdrukkelijk zijn vermeld in de definitieve offerte van de Verkoper of uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door de Verkoper.

'**Betaaldatum**' verwijst naar de overeengekomen Betaaldatum vermeld in het Contract of de Order voor de verkoop van Goederen, inclusief aanpassingen (indien van toepassing) in overeenstemming met het Contract of de nieuwe orderofferte.

'**Leveringsdatum**' verwijst naar de overeengekomen datum van de levering van Goederen, inclusief eventuele aanpassingen (indien van toepassing) gemaakt in overeenstemming met het Contract of de Order.

'**Prijs**' verwijst naar de overeengekomen prijs vermeld in het Contract of de Order voor de verkoop van Goederen, inclusief eventuele aanpassingen (indien van toepassing) gemaakt in overeenstemming met het Contract of de Order.

## BESTELLING

---

De Koper bestelt de Goederen en de Verkoper stemt ermee in deze te verkopen aan de Koper op de eerder overeengekomen Leveringsdatum.

De hoeveelheid en beschrijving van de Goederen, of het type en de omvang van de te leveren diensten, zijn gespecificeerd in het Contract, de Offerte, of een ander document dat eerder schriftelijk door de Verkoper aan de Koper is meegedeeld, waarin de hoeveelheid en beschrijving van de te leveren Goederen zijn vermeld.

## PRIJS

---

Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen in elke Offerte, Bevestiging of Contract in euro's en zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen. In het geval dat een of meer van de kostprijfactoren stijgt na bevestiging van de Bestelling, heeft de Verkoper het recht de overeengekomen koop prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Betaling

Offertes zijn zeven (7) dagen geldig tenzij beide partijen anders schriftelijk overeenkomen. Betalingen kunnen worden gedaan via bankoverschrijving, credit-/debitcard online, of door gebruik te maken van de betaallinkknop op de geoffreerde Aanbieding.

De Verkoper behoudt zich het recht voor de levering van de Goederen aan de Koper te weigeren indien er openstaande betalingen aan de Verkoper verschuldigd zijn, onverminderd alle andere rechten die de toepasselijke wetgeving biedt, waaronder beëindiging, zelfs gedeeltelijke beëindiging, van het Contract en de aansprakelijkheid van de Koper voor enig verlies en schade geleden door de Verkoper.

## LEVERING

---

De Producten en Oplossingen van de Verkoper worden verzonden in hoogwaardige verpakkingen die speciaal zijn ontworpen om ze tijdens het transport te beschermen. Tenzij anders uitdrukkelijk en vooraf overeengekomen, zijn levertijden indicatief. Ze worden berekend op basis van voorraadniveaus, leveringsopties, productie- en transportcapaciteiten. Leveringsdatum kan door de Verkoper worden verlengd als de grondstoffen voor Goederen niet beschikbaar zijn voor montage.

De Verkoper doet er alles aan om de levertijden na te komen die bij de acceptatie van de bestelling zijn gespecificeerd, behalve in gevallen van overmacht of omstandigheden buiten zijn controle, zoals stakingen, vorst, brand, stormen, overstromingen, epidemieën en leveringsmoeilijkheden, zonder dat deze lijst uitputtend is.

Vertragingen in de levering leiden niet tot boetes of schadevergoeding, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een afwijking van de geschatte levertijd kan de annulering van de door de klant geplaatste en door de Verkoper bevestigde bestelling niet rechtvaardigen.

## SCHADE EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

---

Levering vindt plaats op het adres van de Koper door bedrijven die een contract hebben met de Verkoper om transportdiensten te verlenen, namelijk DHL, DPD, Kuhne Nagel, en Samer & co.

Bij ontvangst van het Product of de Oplossing dient de Koper dit te inspecteren op eventuele schade en dit onmiddellijk aan het bezorgbedrijf te melden. Bij het ophalen van de bestelling is de Koper ook verplicht de leveringsbon te ondertekenen, die door de bezorgdienst wordt beschouwd als een bevestiging van ontvangst.

De totale aansprakelijkheid van de Verkoper jegens de Koper voor enige vordering voortvloeiend uit het Contract zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs van de betreffende Goederen. De Verkoper is niet aansprakelijk voor enig verlies van winst of zaken, of enige indirecte, gevolg-, bijzondere, bijkomende of gevolgschade of verliezen geleden of opgelopen door de Koper.

## GARANTIE

---

De Verkoper garandeert dat hij alle Goederen aan de Koper bezit of een licentie heeft om te verkopen.

De Verkoper garandeert dat Producten en Oplossingen bij ontvangst door de Koper voldoen aan de minimale hardware-specificaties zoals aangegeven in hun technische gegevensbladen en voldoen aan de normen die volgens de toepasselijke wetgeving vereist zijn.

De garantie op de geleverde hardware is 36 maanden.

## RETOUREN

---

8.1. Bij ontvangst van de geretourneerde Goederen, en in geval van een daadwerkelijk defect, zal de Verkoper de Koper schadeloos stellen, een creditnota uitgeven voor het betaalde bedrag, of hem binnen achtentwintig (28) dagen na de verwachte Goederen (of eerder naar eigen goeddunken) een nieuw functionerend Goed sturen.

8.2. Alle claims voor goederen die zijn getest en waarbij "Geen Defect Gevonden" is, worden geweigerd. Er wordt geen creditnota uitgegeven, en de Koper heeft veertien (14) dagen de tijd om de ophaling bij de Verkoper te regelen (op eigen kosten en risico).

## VERTROUWELIJKHEID

---

De Koper erkent dat, met uitzondering van niet-vertrouwelijke documentatie die aan de Koper is verstrekt voor distributie met een bijbehorend Product, alle technische, commerciële en financiële informatie (inclusief broncode) die door de Verkoper aan de Koper is bekendgemaakt, vertrouwelijke informatie van de Verkoper is.

De Koper stemt ermee in dergelijke vertrouwelijke informatie niet aan derden bekend te maken en stemt ermee in dergelijke vertrouwelijke informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan zoals overeengekomen door de partijen en in overeenstemming met de hierin voorziene aankooptransacties.

De Verkoper zal alle redelijke inspanningen leveren om alle informatie over de bedrijfsvoering van de Koper vertrouwelijk te houden zolang dit door de Koper wordt verzocht.

## SCHENDING EN BEËINDIGING

---

De Verkoper kan, middels een schriftelijke kennisgeving aan de Koper, een Contract of een deel daarvan met onmiddellijke ingang en zonder aansprakelijkheid beëindigen indien:

10.1. De Koper nalaat tijdig betaling te doen aan de Verkoper voor enige Goederen.

10.2. Er insolventie-, faillissements- (inclusief herorganisatie), liquidatie- of vereffening procedures worden ingesteld tegen de Koper.

10.3. De Koper schendt of overtreedt een van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst.

Alle betalingen die verschuldigd zijn aan de Koper onder de Overeenkomst worden onmiddellijk opeisbaar indien een van de gebeurtenissen vermeld in 10.1., 10.2. en 10.3. zich voordoet.

## NALEVING VAN WETTEN

---

Elke partij verklaart hierbij dat zij naar behoren is geautoriseerd om deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan te gaan en dat zij zal voldoen aan alle toepasselijke wetten, inclusief maar niet beperkt tot die met betrekking tot de Kroatische Administratie of de export- of importcontroles of beperkingen van andere toepasselijke rechtsgebieden, bij de uitvoering hiervan.

## RECHTSGEBIED

---

De volledige zakelijke relatie tussen de Verkoper en de Koper is uitsluitend onderworpen aan het Kroatische recht, en de rechtbank van Split heeft exclusieve bevoegdheid in elk geschil met betrekking tot deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

